

دستاورد تعیین سیاست های اصلی:

- ❖ جهت گیری و تعیین روالهای از پیش تعیین شده در مباحث کلان بیمارستان مبتنی بر سیاست های بالا دستی
- ❖ پیشبینی راهکارهای کلان برای جلب رضایت و مشارکت ذینفعان کلیدی (بیماران/ همراهان، کارکنان، بیمه های طرف قرارداد و ...)
- ❖ پیشبینی راهکارهای کلان برای ارتقای ایمنی بیمار، مدیریت خطا و خطر و بهبود مستمر کیفیت
- ❖ پیشبینی راهکارهای کلان برای جذب و بکارگیری و توانمند سازی نیروی انسانی
- ❖ پیشبینی راهکارهای کلان برای جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین، تامین کنندگان مالی، سازمانهای مرتبط، سهامداران و سایر
- ❖ کسب اطمینان از دستیابی به نتایجی متوازن و همسو با سیاستهای اصلی بیمارستان

تعریف سیاست های اصلی:

*سیاستهای اصلی به منظور جهت گیری و تعیین روال کاری و اولویتهای بیمارستان برای اجرای منسجم وظایف، تدوین میشوند. سیاستهای اصلی میتواند بر اساس اسناد بالا دستی بیمارستان تعیین شود. سیاستهای اصلی بیمارستان چارچوب برنامه ریزیهای تیم مدیریت اجرایی و هدایتگر برنامه ها و رفتار سازمانی است.

تعریف ذینفعان کلیدی مخاطب هر یک از سیاستهای اصلی بیمارستان:

* ذینفعان کلیدی مخاطب هر یک از سیاستهای اصلی بیمارستان، گروهی از ذینفعان هستند که در پیامد نهایی حاصل از اعمال آن سیاست در فعالیتهای بیمارستان تاثیرگذار هستند.

- بیمارستان بر این باور است که ایمنی بیمار مبنای تمامی اقدامات و تصمیم گیری های مراقبتی و مدیریتی بوده و هر اقدامی و یا تصمیمی که نافی ایمنی بیمار باشد اساسا غیر قابل قبول و غیر قابل اجرا خواهد بود .
- بیمارستان با هدف بهبود مستمر کیفیت خدمات ، ضمن رعایت موازین بهداشتی ، درمانی و زیست محیطی در راستای سیاست های بالا دستی تلاش می نماید.
- با توجه به محدودیت جذب نیروهای مورد نظر ، اولویت بیمارستان ، اجرای برنامه های توانمندسازی برای توسعه منابع انسانی و یا پرداخت مبتنی بر عملکرد در حوزه ارزیابی عملکرد کمی و کیفی کارکنان است ، از این رو نیروهای کارآمد مورد قدردانی و جبران خدمت قرار گرفته و نیروهای ناکارآمد در برنامه های توانمندسازی قرار خواهد گرفت .
- بیمارستان در راستای شعار ملی سال 96 "اقتصاد مقاومتی تولید و اشتغال" ، مقاوم سازی اقتصاد درمان را به عنوان یکی از استراتژی های اصلی خود انتخاب نموده است .

❖ سیاست ها در حوزه منابع انسانی :

- توسعه سرمایه های انسانی از طریق جذب نیرو :

- ✓ افزایش تعداد ردیف های چارت سازمانی و تصویب در وزارتخانه
- ✓ اختصاص ردیف از چارت تشکیلاتی بیمارستان به نیروهای قبولی در آزمون های استخدامی و انتقالی دائم از سایر مراکز به این بیمارستان
- ✓ جایگزینی نیروهای قراردادی خارج شده از سازمان
- ✓ جذب نیروهای طرحی براساس نیازسنجی هرواحد
- ✓ عدم موافقت با بازنشستگی زودتر از موعد کارکنان به استثنا موارد خاص
- ✓ استفاده از سامانه الکترونیکی جهت انتقال ، جذب ، مرخصی و ...

- با توجه به قوانین عدم جذب و استخدام نیرو ، در حال حاضر سیاست بیمارستان شامل :

- ✓ برون سپاری خدمات پرستاری
- ✓ برون سپاری خدمات کمک بهیاری ، تنظیفات و بیماربری

- جبران کمبود نیرو در حال حاضر از طریق :

- ✓ بکارگیری نیروها از سایر مراکز در قالب اضافه کار
- ✓ بکارگیری دانشجوی ترم ۷ و ۸ پرستاری در صورت لزوم

- ایجاد انگیزه در کارکنان جهت شرکت در دوره های آموزشی :

- ✓ تفکیک سوپروایزرهای آموزشی پرستاری و غیر پرستاری
- ✓ محاسبه ساعت حضور کارکنان در دوره های آموزشی در ساعات غیر موظف
- ✓ تشویق کارکنان بالاترین نمره دوره های آموزشی

ذینفعان کلیدی : کلیه کادر درمان و غیر درمان

❖ ایمنی بیمار :

- ✓ استقراراستاندارد های الزامی و ۸۰٪ استاندارد های اساسی ایمنی بیمار
- ✓ اجرای ۹ راه حل ایمنی بیمار

ذینفعان کلیدی : کلیه کادر درمان و غیر درمان ، اساتید ، فراگیران ، بیماران و همراه بیمار و دانشگاه علوم پزشکی

❖ بهبود مستمر کیفیت خدمات :

۱- دارو و تجهیزات :

• دارو:

- ✓ اجرای طرح مصرف منطقی ۵ داروی مهم و پرهزینه
- ✓ اجرای طرح تجویز منطقی ۵ داروهای آنتی بیوتیک مهم (آمفوتریسین B ، کولیستین ، لینزولید ، کاسپوفنجین و ریکونازول) بیمارستان در راستای ارتقا سطح ایمنی بیماران و کاهش مقاومت میکروبی

ساماندهی وضعیت تجهیزات پزشکی

- ✓ به روز رسانی تجهیزات پزشکی از محل اعتبارات وزارتی ، دانشگاه ، جذب کمکهای خیرین و درآمد اختصاصی بیمارستان
- ✓ خرید تجهیزات پزشکی بر اساس نیازسنجی و اولویت بندی با رعایت آیین نامه مالی معاملاتی
- ✓ کاهش درصد تجهیزات پزشکی فرسوده
- ✓ بهبود نظام نگهداشت از طریق عقد قرارداد سرویس و نگهداری
- ✓ بهبود خدمات آموزشی درمانی از طریق خرید یک دستگاه DDR ، خرید و نصب و راه اندازی دستگاه CTAngio و ...

ذینفعان کلیدی : اساتید ، فراگیران ، کلیه کادر درمان و غیر درمان ، مراجعین و دانشگاه علوم پزشکی

۲- استقرار مدل‌های مدیریتی :

- ✓ توسعه و ارتقا جایگاه بیمارستان در استقرار استانداردهای اعتبار بخشی
- ✓ اجرای طرح تحول نظام سلامت و اعمال تعرفه گذاری و ارزش نسبی خدمات

ذینفعان کلیدی : اساتید، فراگیران، کلیه کادر درمان و غیر درمان، بیماران و همراه بیمار، مراجعین و دانشگاه علوم

۳- هتلینگ :

• بهسازی فضای فیزیکی از طریق:

- ✓ پیگیری امکان جابجایی بیمارستان به دلیل قدمت و فرسودگی فضای فیزیکی موجود
- ✓ تکمیل ساخت اقامتگاه همراه بیمار و مهدکودک با استفاده از کمکهای خیرین
- ✓ بهسازی و ساماندهی فضای اورژانس و بخش های بستری
- ✓ گسترش تختهای ICU با ظرفیت ۱۲ تخت
- ✓ بازسازی واحد مدیریت اطلاعات سلامت
- ✓ بازسازی و تجهیز لاندري
- ✓ ساخت فضای اداری در طبقات بالای انبار
- ✓ جابجایی و تغییر کاربری فضای داروخانه و الحاق جهت توسعه اورژانس
- ✓ تغییر کاربری فضای مهارتهای بالینی و انتقال بخش های ویژه

ذینفعان کلیدی: اساتید، فراگیران، کلیه کادر درمان و غیر درمان، بیماران و همراه بیمار و دانشگاه علوم پزشکی ، همسایه ها ، تامین کنندگان ، پیمانکاران

❖ آموزش و پژوهش :

- ✓ نظارت بر فرایندهای آموزشی فراگیران گروههای مختلف پزشکی از طریق معاونت آموزشی
- ✓ استقرار اعتبار بخشی آموزشی
- ✓ همکاری در اجرای طرح های پژوهش مصوب در معاونت پژوهشی دانشگاه

ذینفعان کلیدی : اساتید ، فراگیران ، کلیه کادر درمان و غیر درمان ، بیماران و همراه بیمار و دانشگاه علوم پزشکی

❖ جبران خدمت پزشکان و کارکنان

- ✓ اجرای طرح پرداخت مبتنی بر عملکرد
- ✓ پرداخت کارانه پزشکان و پرسنل بر اساس طرح مبتنی بر عملکرد با حداکثر تاخیر ۳ ماهه

ذینفعان کلیدی : اساتید ، فراگیران ، کلیه کادر درمان و غیر درمان ، بیمار و همراه بیمار ، دانشگاه علوم پزشکی

❖ مدیریت منابع مالی :

• مقاوم سازی اقتصاد درمان

- ✓ کاهش کسورات از طریق تعامل با بیمه ها و رسیدگی و تکمیل اسناد قبل از ترخیص بیمار
- ✓ بودجه ریزی عملیاتی به تفکیک بخش ها
- ✓ بررسی و تجزیه و تحلیل درآمد و هزینه بخش ها
- ✓ جذب کمک های خیرین
- ✓ تامین اعتبار پروژه های تجهیزاتی و عمرانی خارج از اولویت و برنامه های بیمارستان از طریق دانشگاه
- ✓ اولویت به تخصیص منابع مالی در راستای نگهداشت تجهیزات
- ✓ به روز رسانی تجهیزات تاسیساتی
- ✓ پیگیری تامین و جذب اعتبار طرحهای عمرانی از محل سایر منابع
- ✓ تنظیم برنامه مالی پرداخت مطالبات شرکتهای خصوصی و دارایی باحد اکثر تاخیر ۳ ماهه

ذینفعان کلیدی: اساتید، فراگیران ، کلیه کادر درمان و غیر درمان، بیماران و همراه بیمار، تامین کنندگان و دانشگاه علوم پزشکی ، خیرین

❖ رفاهی کارکنان :

- ✓ انتخاب کارمند نمونه فصلی
- ✓ اجرای برنامه های رفاهی جهت پرسنل شامل اردوهای تفریحی و سفرهای زیارتی و برگزاری و جشن ها و مناسبتها، گرامیداشت بزرگداشت ها و زادروز، اعطای تسهیلات رفاهی ، پوشش بیمه تکمیلی و مسئولیت
- ✓ اجاره یک طبقه از پارکینگ طبقاتی نشاط جهت رفاه پرسنل
- ✓ ارتقا استانداردهای ارگونومیک و کاهش عوامل زیان آور محیط کار بر اساس نتایج اندازه گیری
- ✓ اجرای آیین نامه نظام پیشنهادات
- ✓ اجرای برنامه های پیشگیری و ارتقا سلامت کارکنان

ذینفعان کلیدی : اساتید ، فراگیران ، کلیه کادر درمان و غیر درمان

❖ کاهش تصدی گری :

- ✓ برون سپاری خدمات آمبولانس
- ✓ برون سپاری نوآرنگاری قلب و تزریقات
- ✓ برون سپاری نوار مغز
- ✓ برون سپاری خدمات طبخ و توزیع غذا
- ✓ برون سپاری خدمات تنظیفات و بیماربری اتفاقات
- ✓ برون سپاری خدمات نمونه گیری واحد آزمایشگاه
- ✓ برونسپاری خدمات اقامتگاه همراه بیماران
- ✓ برون سپاری مشاوره تغذیه

دینفعان کلیدی : اساتید ، فراگیران ، کارکنان بیمارستان ، بیمار و همراه بیمار ، تامین کنندگان ، شرکت های طرف قرارداد

❖ تعامل با بیمار و همراه بیمار :

- ✓ مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه بیمار
- ✓ راهنمایی و هدایت گیرندگان خدمت در سطح بیمارستان
- ✓ رعایت و حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت
- ✓ حمایت از گروههای آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر
- ✓ رعایت منشور حقوق بیمار
- ✓ خوش آمدگویی به بیماران و برگزاری آموزش گروهی و همگانی جهت بیماران
- ✓ استقرار ایستگاه سلامت در کلیه ساختمانهای بیمارستان
- ✓ حضور همراه بیمار در بخش های ICU- CCU - جراحی ۲- جراحی ۳ و ۴ و اتفاقات داخلی ۳ (در شیفت های صبح) ممنوع می باشد و در سایر بخش ها بجز زمان راند اساتید حضور همراه بلامانع می باشد .
- ✓ اختصاص تخت همراه
- ✓ معرفی اقامتگاه ها در سطح شهر جهت همراهان بیمار
- ✓ اجاره ساختمانی در مجاورت بیمارستان جهت رفاه حال همراه بیمار
- ✓ تعبیه آلاچیق و فضای سبز جهت همراهان بیمار
- ✓ استقرار ویلچر جهت رفاه حال بیمار و همراه بیمار در ورودی بیمارستان
- ✓ تکریم ارباب رجوع
- ✓ کاهش آلودگی های زیست محیطی از طریق بی خطر سازی کلیه پسماندهای عفونی بیمارستان
- ✓ استقرار کیوسک اطلاع رسانی الکترونیک راهنمای مراجعین
- ✓ نظرسنجی از مراجعین به صورت مستمر و روزانه جهت اطمینان از حرکت در راستای تامین رضایت مراجعین

دینفعان کلیدی : اساتید ، فراگیران ، کارکنان بیمارستان ، بیماران و همراه بیمار ، جامعه ، دانشگاه علوم پزشکی