



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتبار بخشی

نام واحد: بخش های بستری و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: نحوه گفتن خبر فوت بیمار به همراهان

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۳/۱۱/۱	۹۳/۱۱/۱	۹۴/۴/۱	۱ از ۲	WRD-PR-130/A

❖ دامنه کاربرد و مخاطبین:

تمام کارکنان بیمارستان

❖ تعریف: -

❖ خط مشی:

بیمارستان به منظور رعایت حقوق بیمار و افزایش تکریم ارباب رجوع نحوه فرآیند گفتن خبر فوت را تعیین نموده و از اجرای صحیح آن اطمینان حاصل نماید.

❖ روش اجرایی:

۱- فرد مسئول جهت گفتن خبر فوت بیمار (پزشک معالج بیمار، دستیار ارشد ایشان و یا با سابقه ترین پرستار حاضر در بخش) در زمانیکه همراه در بخش حضور دارد ضمن اطلاع رسانی به مسئول انتظامات جهت حضور در بخش مذکور همراه متوفی را به اتاق مناسب هدایت نموده و با پیش بینی های لازم بر اساس فرهنگ، میزان استرس و ... ضمن ابراز همدردی خبر فوت بیمار را به همراه ایشان ارائه می نماید.

۲- در شیفت های شب یا در زمانیکه همراه در بخش حضور ندارد در صورتیکه فرد مشخصی از خانواده شماره تماس خود را در اختیار بخش قرار داده تا در موارد ضروری و فوری به ایشان اطلاع داده شود فرد مسئول به آن شماره و در غیر این صورت به شماره ثبت شده در پرونده تماس گرفته و از ایشان درخواست می نماید فردی مطمئن در اولین فرصت ممکن در بیمارستان جهت انجام امور مربوطه حاضر شود.

- فرد مسئول خبر فوت بیمار را به هیچ عنوان به صورت تلفنی به خانواده و همراه ایشان اطلاع نمی دهند.

۳- پس از حضور همراه متوفی در بیمارستان مسئول اطلاع رسانی، ضمن هماهنگی با مسئول انتظامات ایشان را به اتاق مناسب هدایت و ضمن کسب اطمینان از آمادگی روحی و جسمی مراجعه کننده خبر فوت را با ضمن ابراز همدردی به ایشان اطلاع داده و فضا و امکانات لازم را جهت ابراز احساسات و گریه و شیون بنا بر فرهنگ فرد را تا حد امکان فراهم می نماید.

۴- مسئول سردخانه موظف است زمان فضای مناسب جهت ابراز احساسات همراهان متوفی به خصوص در حین انتقال متوفی به آمبولانس محل جسد را در اختیار همراهان قرار دهد.

۵- مسئول شیفت انتظامات موظف است ضمن هماهنگی با مسئولین بخش و سردخانه زمان و فضای مناسب را در اختیار همراهان متوفی جهت ابراز احساسات قرار دهد به نحویکه تا حد امکان سایر بیماران و همراهان تحت تاثیر حداقل قرار گیرند.



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتبار بخشی

نام واحد: بخش های بستری و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: نحوه گفتن خبر فوت بیمار به همراهان

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۳/۱۱/۱	۹۳/۱۱/۱	۹۴/۴/۱	۲ از ۲	WRD-PR-130/A

مسئول آموزش	مسئول پاسخگوی خط مشی	روش نظارت بر خط مشی	تواتر دوره های نظارت و گزارش دهی اجرای خط مشی	توضیحات
مسئول بخش	مسئول بخش	راندهای مدیریت و سوپروایزر	روزانه	-

❖ امکانات و تسهیلات مورد نیاز: -

❖ پیوست (ضمائم) و چک لیست کنترل آن: -

❖ منابع و مراجع:

- Ethical issues in cancer patient care second edition – peter Angelo's – 2008

تهیه کنندگان	تایید کننده	تصویب کننده و ابلاغ کننده
<p>دکتر حسن سمیعی (معاون اجرایی)</p> <p>دکتر سید علی انجو (مسئول اعتبار بخشی فرهنگی دانشگاه)</p> <p>فریده فیلی زاده (مترون)</p> <p>زکیه خرمکی (مسئول حاکمیت بالینی)</p> <p>عاطفه توکلی (مسئول طرح تکریم)</p>	<p>کمیته علمی مستند سازی</p>	<p>دکتر پیمان پترام فر</p> <p>رییس بیمارستان</p>