



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتبار بخشی

نام واحد: بخش های پاراکلینیکی و بالینی

عنوان خط مشی: پاسخ به نیازهای عبادی و اعتقادی گیرنده خدمت

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۱ از ۲	WRD-PR-51/B

❖ دامنه کاربرد و مخاطبین:

تمامی گروه درمان شامل پزشک، پرستار، بهیار، کمک بهیار، پرسنل خدمات پرسنل واحدهای پاراکلینیک و نماینده مذهبی بیمارستان

❖ تعریف: -

❖ خط مشی:

با توجه به ارزشهای والای انسانی و مبتنی بر فرهنگ اسلامی و ایرانی و بر پایه برابری کرامت ذاتی تمامی گیرندگان خدمت سلامت با هدف حفظ، ارتقاء و تحکیم روابط انسانی میان ارائه کنندگان و گیرندگان خدمات سلامت، این بیمارستان با هدف اجرای هر چه بهتر بند اول تا سوم منشور حقوق بیمار سیاست تدوین خط مشی جهت پاسخ به نیازهای عبادی و اعتقادی گیرنده خدمت اتخاذ نموده است.

❖ روش اجرایی:

- ۱- راند مذهبی بیماران بستری توسط کارشناسان مذهبی (خانمها و آقایان- وابسته به نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه علوم پزشکی شیراز) طبق برنامه در تمامی روزهای هفته از ساعت ۹ الی ۱ صورت می گیرد.
- ۲- مسئول بخش هماهنگی لازم جهت ارائه خدمات درمانی و تشخیصی متناسب با شان و منزلت انسان و با احترام به ارزش ها، اعتقادات فرهنگی و مذهبی را انجام می دهد.
- ۳- مسئول بخش بر ارائه خدمات درمانی و تشخیصی بر پایه ی صداقت، انصاف، ادب و همراه با مهربانی و فارغ از هر گونه تبعیض از جمله قومی، فرهنگی، مذهبی، نوع بیماری و جنسیتی نظارت دارد.
- ۴- در ابتدای ورود بیمار به بخش، مسئول شیفت پس از معرفی خود، امکانات موجود در بخش جهت اقامه نماز، جهت قبله و همچنین محل نمازخانه بیمارستان جهت شرکت در نماز جماعت یا مناسب مذهبی را به بیمار و یا همراه وی معرفی می نماید و پمفلت راهنمای مراجعین را به ایشان ارائه می نماید.
- ۵- اطلاع رسانی به بیمار و همراه وی در خصوص مشاوره مذهبی و شماره تماس ها در پمفلت راهنمای مراجعین لحاظ شده است.
- ۶- در صورت نیاز بیمار به مشاوره مذهبی و اعلام به مسئول شیفت، مسئول شیفت با شماره ۵۴۸۶ و یا ۲۳۴۴۳۱۳ تماس می گیرد (ساعت ۹ الی ۱۵) و هماهنگی لازم را به عمل می آورد.
- ۷- کارکنان شرایط و امکاناتی که مناسب مذهب فرد بیمار (مانند قرار دادن تخت بیمار و به سمت قبله و یا قرار دادن میز نماز) دارد را فراهم می نمایند.
- ۸- واحد مددکاری در خصوص بیمارانی که اعتقادات خاصی در روزهای خاص هفته دارند همکاری لازم را به عمل می آورند (مانند: بیماران کلیمی که در خصوص پرداخت های مالی در روزهای شنبه اعتقادات خاصی دارند).



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتباربخشی

نام واحد: بخش های پاراکلینیکی و بالینی

عنوان خط مشی: پاسخ به نیازهای عبادی و اعتقادی گیرنده خدمت

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۲ از ۲	WRD-PR-51/B

مسئول آموزش	مسئول پاسخگوی خط مشی	روش نظارت بر خط مشی	تواتر دوره های نظارت و گزارش دهی اجرای خط مشی	توضیحات
مسئول بخش مشاور مذهبی	مسئول بخش مشاور مذهبی	راند سوپروایزر	روزانه	-

❖ **امکانات و تسهیلات مورد نیاز:** سنگ تیمم، سجاده، چادر نماز، قبله نما، کتابهای ادعیه

❖ **پیوست (ضمائم) و چک لیست کنترل آن:** -

❖ **منابع و مراجع:**

استانداردهای بین المللی اعتباربخشی بیمارستانها (JCI) ۲۰۱۱، مولف محمد حسن امامی رضوی

تهیه کنندگان	تایید کننده	تصویب کننده و ابلاغ کننده
حاج آقا موذن - مشاور مذهبی بیمارستان فریده فیلی زاده - مترون لادن عبادی - معاون پرستاری معصومه حبیبی - سوپروایزر بالینی ناهید شینی - سرپرستار نجمه رزاقی - سرپرستار زهرا فتاحی - سرپرستار	کمیته علمی مستند سازی	دکتر پیمان پترام فر رئیس بیمارستان