



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتبار بخشی

نام واحد: بخش‌های بالینی و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۱ از ۲	WRD-PR-49/B

❖ **دامنه کاربرد و مخاطبین:** تمامی بخش‌های بالینی اعم از بستری، سرپایی، اورژانس، تریاژ، اتاق‌های عمل و واحدهای

پاراکلینیکی (پزشک، سوپروایزر، سرپرستار، پرستار، بهیار، کمک‌بہیار، خدمات، پرسنل واحدهای پاراکلینیکی)

❖ **تعریف:** -

❖ **خط مشی:**

بیمارستان به منظور جلب اعتماد ارباب رجوع برنامه‌های معینی را جهت حفظ حریم خصوصی بیمار و حفظ شان و منزلت ایشان به کار گرفته است.

❖ **روش اجرایی:**

- ۱- تدارکات بیمارستان تحت نظارت مدیریت و کمیته طرح انطباق لباسهایی مناسب با جنسیت و وضعیت بیماران تهیه می‌نماید.
- ۲- برخورد با احترام و توأم با متانت سرلوحه‌ی امور مراقبتی پرسنل بیمارستان می‌باشد.
- ۳- پرسنل درمانی هنگام حضور بر بالین بیمار، ابتدا خود را معرفی می‌نمایند.
- ۴- شوخی با بیمار جهت کاهش استرس و اضطراب در زمان مناسب و با حفظ حریم شخصی صورت می‌گیرد.
- ۵- پرسنل جهت حفظ حریم شخصی بیماران آموزش می‌بینند.
- ۶- در زمان انجام پروسیجرها و طبق نیاز بیمار، تخت بیماران در بخش‌های مختلف به وسیله پرده و یا پاراوآن توسط کادر درمان محصور می‌گردد.
- ۷- هنگام انجام پروسیجر و امور مراقبتی در مورد بیماران زن توسط پزشک ناهمگن با حضور یک پرستار زن اقدام صورت می‌گیرد.
- ۸- بیمارستان بر انجام مراقبت‌های درمانی توسط پرسنل همگن تاکید می‌نماید (نظیر: گرفتن نوار قلب).
- ۹- هنگام انتقال بیماران به واحد‌های پاراکلینیکی یا بخش‌های مختلف پوشش بیماران توسط پرستار بخش کاملاً حفظ می‌گردد.
- ۱۰- اتاق بیماران زن و مرد در بخش‌های بستری جدا می‌باشد.
- ۱۱- در بخش‌های جراحی زنان معاینه داخلی بیماران صرفاً توسط پزشکان زن صورت می‌گیرد.
- ۱۲- جهت حفظ پوشش مناسب به بیماران مرتباً توسط مسئول بخش عنوان می‌شود (داشتن روسری و لباس بلند جهت بیماران زن).
- ۱۳- از ورود آقایان به بخش جراحی زنان در ساعت‌های غیر ملاقات ممانعت بعمل می‌آید.
- ۱۴- انتظامات بیمارستان در هنگام نیاز به مداخله، حریم خصوصی بیمار را حفظ می‌نماید.
- ۱۵- در صورتی که بیمار در اتاق تک‌تخته بستری می‌باشد کادر درمان قبل از ورود به اتاق بیمار در می‌زند و اجازه ورود می‌خواهد.



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتباربخشی

نام واحد : بخشهای بالینی و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی : حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۲ از ۲	WRD-PR-49/B

مسئول آموزش	مسئول پاسخگوی خط مشی	روش نظارت بر خط مشی	تواتر دوره های نظارت و گزارش دهی اجرای خط مشی	توضیحات
مسئول بخش	مسئول بخش	چک لیست سوپروایزر	ماهانه - گزارش به مترون	-

❖ امکانات و تسهیلات مورد نیاز: -

❖ پیوست (ضمائم) و چک لیست کنترل آن :-

❖ منابع و مراجع:

استانداردهای بین المللی اعتبار بخشی بیمارستانها (JCI) ۲۰۱۱، مولف محمد حسن امامی رضوی

تهیه کنندگان	تایید کننده	تصویب کننده و ابلاغ کننده
<p>فریده فیلی زاده - مترون</p> <p>فرزانه اژدری - سوپروایزر بالینی</p> <p>مهسا مختارزاده - سرپرستار</p> <p>زهرا جوینده - سرپرستار</p> <p>زهرا صحرایان - مسئول اعتباربخشی فرهنگی</p> <p>عاطفه توکلی - مسئول طرح تکریم ارباب رجوع</p> <p>خمیسی زاده - پرستار</p>	<p>کمیته علمی مستند سازی</p>	<p>دکتر پیمان پترام فر</p> <p>ریاست بیمارستان</p>