

سیاست بیمارستان در بررسی وقایع ناخواسته استفاده از روش تحلیل ریشه ای وقایع و ریشه کنی علت واقعه می باشد	<b>بیانیه / سیاست خط مشی:</b>
	<b>دامنه (کارکنان مرتبط):</b> پزشکان(اساتید.فراگیران)=پرستاران
	<b>تعاریف:</b> تحلیل ریشه ای وقایع: RCA
<p><b>روش اجرایی (مسئول انجام کار به صورت گام به گام همراه با مسئول ، زمان و مکان اجرا):</b></p> <p>لک و پرستار بیمار در بخش بروز یکی از وقایع ناخواسته ۲۸ گانه (۳۰ گانه) را به I/C بخش اطلاع رسانی می کند</p> <p>جارج بخش بروز وقایع ناخواسته را به سوپروایزر کشیک اطلاع رسانی میکند .</p> <p>پروایزر کشیک بخش وقایع ناخواسته را در شیفت عصر و شب به آنکالی وقایع ناخواسته (مسئول فنی) اطلاع رسانی می کند و پس از تایید مسئول فنی وقایع را در سامانه وارد می کند</p> <p>پروایزر کشیک در شیفت صبح وقایع ناخواسته را به کارشناس ایمنی اطلاع رسانی می کند و کارشناس ایمنی جهت تایید ثبت وقایع در سامانه با مسئول فنی هماهنگی لازم را انجام می دهد و در صورت تایید ایشان وقایع ناخواسته را در سامانه وارد می کند .</p> <p>شناس ایمنی با مسئول واحد هماهنگی لازم را جهت مصاحبه با پرسنل مربوطه انجام می دهد .</p> <p>شناس ایمنی هماهنگی لازم جهت تشکیل جلسه RCA انجام می دهد .</p> <p>شناس ایمنی جهت تکمیل مصاحبه ها و مشاهده صحنه به صورت حضوری از بخش مربوطه باز دید می کند</p> <p>شناس هماهنگ کننده ایمنی پس از انجام RCA فرم RCA مربوطه در سیستم را تکمیل کرده و اقدامات اصلاحی مربوطه و سناریو را در اختیار واحدها قرار می دهد .</p> <p>شناس هماهنگ کننده ایمنی مصوبات جلسات RCA را پیگیری کرده و بازخورد آن را در کمیته ایمنی به مدیریت بیمارستان مطرح می کند .</p> <p>شناس هماهنگ کننده ایمنی برنامه عملیاتی مصوبات RCA را پیگیری کرده و نتایج را به صورت ماهانه در اختیار مسئول ایمنی قرار می دهد</p>	
	<b>مسئول پاسخگوی خط مشی و روش:</b>
•	<b>روش نظارت بر خط مشی و روش:</b>
پزشک - پرستار	<b>صاحبان فرایند و ذینفعان:</b>
	<b>امکانات و منابع:</b>
•	<b>پیوست:</b>
	<b>مراجع:</b>

هدف کلان : ارتقا ایمنی بیمار

هدف اختصاصی: افزایش تعداد خطاها به میزان ۱۰ عدد ماهیانه تا پایان سال ۱۴۰۱

استراتژی: ارتقا مشارکت کارکنان و فراگیران در گزارش دهی خطاها از طریق فرهنگ سازی گزارش خطا و تشویق پرسنلی

پایش	گزارش پیشرفت	وضعیت اجرا			شاخص	نحوه پایش	تاریخ پایان	تاریخ شروع	منابع	مسئول اجرا	گام های برنامه عملیاتی
		در حال اجرا	عدم اجرا	اجرا شده							نام فعالیت
										خانم ایرجی	جمع بندی و برآورد آمار گزارش خطا ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۰
										خانم ایرجی	گزارش جمع بندی آمار به مدیریت بیمارستان در کمیته ایمنی
				✓						خانم ایرجی دکتر کوکی	برگزاری بارش افکار در راستای افزایش گزارش خطا در کمیته ایمنی و فراگیران
										آقای فاضل جهرمی	تخصیص ۵۰۰ هزار تومان کارت هدیه جهت تشویق پرسنل در راستای افزایش گزارش دهی خطا
										خانم ایرجی دکتر کوکی	پیگیری جهت تحویل کارت هدیه از واحد مالی
				✓						خانم جمشیدی خانم ایرجی دکتر کوکی	تشویق پرسنلی که بیشترین گزارش دهی خطا را داشتند در کمیته فراگیران و کام پرستاری
				✓						سرپرستاران دکتر کوکی	بارش افکار در راستای افزایش گزارش دهی خطا در کمیته فراگیران و کمیته کام پرستاری
				✓						سرپرستاران دکتر کوکی	ارائه آمار مجدد گزارش خطا در کمیته فراگیران کمیته ایمنی