

عناوین فرآیندهای اصلی و شاخص های آن در سال ۱۴۰۰

عنوان فرآیند	عناوین شاخص ها
فرآیند پذیرش	- تعداد بیمار پذیرش شده - رضایتمندی از واحد پذیرش
فرآیند ارائه خدمات اورژانسی	- تعداد بیماران اسکرین - میانگین مدت زمان تریاژ در هر سطح تریاژ (سطح ۱ تا ۵) - رضایتمندی بیمار و همراه بیمار
فرآیند ارائه خدمات مراقبتی ویژه	- تعداد تخت ICU - مرگ مغزی - رضایتمندی بیمار و همراه بیمار
فرآیند ارائه خدمات بستری	- تعداد بیمار بستری - بروز زخم فشاری - سقوط از تخت - نرخ گزارش دهی عفونت های بیمارستانی - متوسط اقامت بیمار - رضایتمندی بیمار و همراه بیمار
فرآیند ارائه خدمات درمانگاهی/سرپایی	- تعداد ویزیت - درصد رعایت زمان ویزیت ۸ بیمار در ساعت - رضایتمندی مراجعین درمانگاه
فرآیند ارائه خدمات جراحی قلب	- تعداد اعمال جراحی قلب - درصد اعمال جراحی کنسل شده
فرآیند ارائه خدمات جراحی جنرال	- تعداد اعمال جراحی به تفکیک سرویس - درصد اعمال جراحی کنسل شده - درصد رضایتمندی بیماران
فرآیند ارائه خدمات پاراکلینیک (تصویر برداری)	- رضایتمندی
فرآیند ارائه خدمات پاراکلینیک (آزمایشگاه)	- رضایتمندی - اتواستاپ
فرآیند ارائه خدمات آموزشی به دانشجویان	- رضایتمندی فراگیران - رضایتمندی بیماران از خدمات پزشکی
فرآیند دارودهی	- مبلغ صرفه جویی شده به دنبال طرح مصرف منطقی ۵ قلم داروی پر هزینه
فرآیند ترخیص	- تعداد بیمار ترخیص شده - رضایتمندی از واحد ترخیص

بر اساس داده های موجود در این مرکز و بررسی های بعمل آمده و نیازسنجی پژوهشی بعمل آمده اولویتهای پژوهشی این مرکز به شرح ذیل می باشد:

- ۱- بررسی یافته های کلینیکی و پاراکلینیکی بیماران دیابتی مبتلا به کووید ۱۹ در مقایسه با بیماران غیر دیابتی مبتلا به کووید ۱۹
- ۲- چالشهای مدیریتی بیمارستان مرکز کووید ۱۹
- ۳- بررسی هزینه ها و پیامدهای درمانی در بیماران بستری شده مبتلا به بیماری مزمن انسدادی ریه (COPD)
- ۴- بررسی شیوع عفونت کاتتر دبل لومن در بیماران مزمن کلیوی در مراکز دیالیز
- ۵- مقایسه اضطراب مرگ و شادکامی در پرستاران بخش کرونا و سایر بخشها در مراکز درمانی
- ۶- بررسی ارتباط جو اخلاقی و فرسودگی شغلی پرستاران شاغل در بخشهای ICU بیمارستان
- ۷- تاثیر انجام ورزشهای تنفسی بر روی سلامت عمومی بیماران مبتلا به کووید ۱۹
- ۸- همبستگی یافته های CT در گروه مرگ در مقایسه با گروه بقا بیماران آلوده به کووید ۱۹
- ۹- دستورالعمل پیشگیری کننده از انتقال ویروس کرونا قبل از ابتلا به بیماری
- ۱۰- بررسی تستهای روتین آزمایشگاهی و علایم کلینیکی در بیماران بستری شده به کووید
- ۱۱- بررسی رابطه بین سواد سلامت و کیفیت زندگی مرتبط با سلامت در بیماران مبتلا به MS
- ۱۲- بررسی راهکارهای مرتبط با پیشگیری و کنترل دیابت و فشار خون
- ۱۳- شناخت مشکلات مرتبط با کاهش فعالیت فیزیکی افراد و ارائه راهکارهای افزایش فعالیت فیزیکی روزانه
- ۱۴- مطالعات مرتبط با بررسی شیوع بیماری کووید و ارائه راهکارهای کنترل آن