



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتباربخشی

نام واحد: بخشهای بالینی و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: نحوه دسترسی گیرنده خدمت به پزشک معالج

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۱ از ۲	WRD-PR-45/B

❖ دامنه کاربرد و مخاطبین:

تمامی بخش های بالینی اعم از بستری، سربایی، اورژانس، تریاژ، اتاق های عمل و واحدهای پاراکلینیکی (پزشک، سوپروایزر، سرپرستار، پرستار، بهیار، پرسنل واحدهای پاراکلینیکی)

❖ تعریف:

❖ خط مشی:

بیمارستان در راستای کسب اطمینان از رعایت و حفظ حقوق گیرندگان خدمت در خصوص دسترسی به پزشک معالج در اسرع وقت آموزش مداوم، الزام به اجرا و ممیزی مستمر اصول قید شده در این روش اجرایی را برنامه ریزی و اعمال می نماید.

❖ روش اجرایی:

- ۱- به محض ورود بیمار به تریاژ، بعد از اقدامات اولیه و تعیین سطح تریاژ، در صورتی که بیمار سطح ۳-۴ و ۵ باشد به پزشک اسکرین و در صورتی که بیمار سطح ۱ یا ۲ باشد بلافاصله توسط پرستار به قسمت فوریت های بیمارستان جهت ویزیت دستیاران پزشکی منتقل می شود.
- ۲- در فوریت های بیمارستان، بیماران به محض ورود توسط دستیاران ویزیت و تمامی اقدامات درمانی برای بیمار با هماهنگی پزشک معالج صورت می گیرد. دسترسی به دستیاران در فوریت ها و اتفاقات بیمارستان بصورت ۲۴ ساعته بصورت حضوری می باشد.
- ۳- در تمامی بخش های بیمارستان، پزشک معالج بیمار روزانه تمامی بیماران سرویس خود را ویزیت می نماید و پزشک آنکال و دستیاران سرویس های مختلف نیز با توجه به برنامه آنکالی پاسخگوی ۲۴ ساعته به درخواستهای بیماران می باشند.
- ۴- در بخش های ویژه، پزشک مقیم بصورت ۲۴ ساعته در دسترس بیماران می باشد.
- ۵- در سایر بخش ها، در صورت درخواست بیمار اینترن های سرویس ها نیز در محدوده شرح وظایف خود پاسخگوی نیاز بیماران می باشند.
- ۶- هر اقدام درمانی برای بیمار توسط دانشجویان رده های مختلف پزشکی، با هماهنگی پزشک معالج بیمار صورت می گیرد.
- ۷- پزشک شماره تماس خود را بصورت ۲۴ ساعته در دسترس مسئول شیفت قرار می دهد.
- ۸- در صورت نیاز بخش، تمامی شماره تلفنهای اساتید و دستیاران در دفتر مشاوره نیز موجود می باشد.
- ۹- پزشکان معالج مختلف در درمانگاه بیمارستان با توجه به برنامه نصب شده در مورد درمانگاه در دسترس می باشند.
- ۱۰- برنامه اتاق عمل پزشکان در دسترس مسئول بخش قرار دارد تا در مواقع اضطراری، دسترسی به پزشک معالج میسر شود.
- ۱۱- در واحدهای پاراکلینیکی نیز شماره تماس پزشکان آن واحد در دسترس قرار دارد تا در صورت نیاز بیمار، مسئول بخش با پزشک تماس و راهنمایی لازم را دریافت و یا پزشک بر بالین بیمار حضور یابد.
- ۱۲- محدوده ساعت حضور پزشک معالج و دستیاران جهت اطلاع بیمار و همراهان روی مورد اطلاع رسانی بخش ثبت می گردد.



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتباربخشی

نام واحد: بخشهای بالینی و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: نحوه دسترسی گیرنده خدمت به پزشک معالج

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۲ از ۲	WRD-PR-45/B

۱۳- در واحدهای تصویربرداری بیمارستان بصورت شبانه روزی دستیاران با هماهنگی اساتید اقدامات تشخیصی لازم را برای بیماران به انجام می رسانند.

مسئول آموزش خط مشی	مسئول پاسخگوی خط مشی	روش نظارت بر خط مشی	تواتر دوره های نظارت و گزارش دهی اجرای خط مشی	توضیحات
مسئول بخش	معاون اجرایی-معاون آموزشی	رضایت سنجی از بیماران	روزانه و ارائه نتایج به مدیریت	-

❖ امکانات و تسهیلات مورد نیاز: -

❖ پیوست (ضمائم) و چک لیست کنترل آن: فرم های رضایت سنجی از بیماران (درانتهای سی و دومین خط مشی حقوق گیرنده خدمت آورده شده است)

❖ منابع و مراجع:

استانداردهای بین المللی اعتباربخشی بیمارستانها (JCI) ۲۰۱۱، مولف محمد حسن امامی رضوی

تهیه کنندگان	نایب کننده	تصویب کننده و ابلاغ کننده
دکتر علیرضا معرف -معاون آموزشی دکتر سعیده نکویی- کارشناس معاونت آموزشی دکتر حسن سمیعی-معاون اجرایی فریده فیلی زاده-مترن رقیه صادقی نور- مسئول واحد بهبود کیفیت	کمیته علمی مستند سازی	دکتر پیمان پترام فر رییس بیمارستان