



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز  
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

# اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بالینی

عنوان خط مشی: انتقال و اعزام بیمار بر اساس بخش نامه شماره ۱۰۸۹۱۳ / ۲ / س مورخ ۲۵ / ۱۱ / ۱۳۸۴ ستاد هدایت در مواردی که ارایه خدمات سلامت مناسب در موارد اورژانس فراهم نباشد.

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۱ از ۴	WRD-PR-61/B

❖ **دامنه کاربرد و مخاطبین:** تمامی بخش های بالینی اعم از بستری، سرپایی، اورژانس، تریاژ، اتاق های عمل و واحدهای

پاراکلینیکی (پزشک، سوپروایزر، سرپرستار، پرستار، بهیار، کمک بهیار، خدمات، پرسنل واحدهای پاراکلینیکی)

❖ **تعریف:**

**گروه بندی انتقال بیماران بین مراکز درمانی:**

**کد شماره (۱) بیماران با وضعیت خطرناک**

تعریف: وضعیت بیمار ناپایدار است و درمان بی درنگ جهت نجات زندگی یا فعالیت های حیاتی بیمار ضروری است.

یک یا چندین سیستم بدن بیمار بعلت بیماری یا صدمه حاد در وضعیت غیر عادی قرار داشته و به سرعت عملکرد سیستم ها رو به وخامت است. مانیتورینگ دقیق و ملاحظات طبی جهت تصحیح و تثبیت وضعیت بیمار مورد نیاز می باشد.

این بیماران شامل موارد زیر می باشند:

الف) بیمار نیازمند مراقبت های ویژه فوری می باشد مانند بیماران با وضعیت نورولوژیک غیر عادی (تروما به مجسمه، CVA، ...) یا

بسرعت حالش رو به وخامت است. اورژانس قلبی تهدید کننده حیات مانند دردهای قفسه سینه شدید که به درمانهای معمولی جواب نمیدهد، اختلالات ریتم قلبی خطرناک که به درمان معمول جواب نمی دهد، فشار خون بالای (هیپرتانسیون) اورژانس، هیپرتانسیون خطرناک

یا شوک بعد از درمان اولیه در مرکز ارجاع دهنده قبل از اعزام

ب) بیمارانی که جهت نجات بخش جان مادر یا جنین نیاز به اعزام دارند.

ج) بیمارانی که دچار دیسترس تنفسی شدید و خطرناک هستند.

تیم همراه بیمار در مورد بیماران مشمول کد شماره ۱:

- پزشک (اگر بیمار به مرکز درمانی تخصصی دیگر اعزام می گردد، این شخص بایستی دارای صلاحیت لازم جهت اداره مشکلات فعلی یا پیش بینی شده بیمار باشد).

- پرستار یا پرسنل آموزش دیده مناسب (در صورت نیاز)

**کد شماره (۲) بیماران با وضعیت اورژانس:**

تعریف: وضعیت بیمار در حال حاضر ثابت است، اما بطور بالقوه خطرناک شدن وضعیت بیمار و تهدید حیات او یا فعالیت های حیاتی-اش، در نظر می باشد.

علائم حیاتی در حال حاضر در محدوده طبیعی است و هیچ تهدید فوری برای حیات یا فعالیت های حیاتی او وجود ندارد. اگر چه، بیماری یا صدمه حادی که می تواند منجر به وضعیت مخاطره آمیز یا بی ثباتی وضعیت بیمار شود، وجود دارد. ضروری است

مانیتورینگ شدید با احتمال نیاز بالقوه به مداخله حاد، اجرا گردد.

این بیماران شامل موارد زیر هستند:



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز  
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

# اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بالینی

عنوان خط مشی: انتقال و اعزام بیمار بر اساس بخش نامه شماره ۱۰۸۹۱۳ / ۲ / س مورخ ۲۵ / ۱۱ / ۱۳۸۴ ستاد هدایت در مواردی که ارایه خدمات سلامت مناسب در موارد اورژانس فراهم نباشد.

کد	صفحه	تاریخ بازنگری بعدی	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ ابلاغ
WRD-PR-61/B	۲ از ۴	۹۴/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۲/۴/۱

بیماری که دارای وضعیت نورولوژیک غیر طبیعی است اما وضعیتش در حال حاضر بطور حاد رو به وخامت نمی باشد، بیماری با وضعیت قلبی غیر طبیعی پایدار که بطور بالقوه زمینه وخامت دارد، بیماری با وضعیت خفیر تنفس با تعبیه راه هوایی مناسب و بدن تهدید حیاتی فوری، بیمار با ترومای متعدد بدون تهدید اورژانس حیات بیمار، اورژانس های حاملگی بدون شرایط تهدید کننده اورژانس حیات مادر یا جنین

تیم همراه بیمار در مورد بیماران مشمول کد شماره ۲:

پزشک یا پرستار یا پرسنل آموزش دیده مناسب که با مشورت بین پزشک ارجاع دهنده و پذیرش دهنده، تعیین می گردد.

### کد شماره ۳) بیماران با وضعیت فوری:

تعریف: وضعیت بیمار تثبیت می باشد و هیچ تهدیدی بی درنگ برای زندگی یا فعالیتهای حیاتی بیمار وجود ندارد. بیمار می تواند بطور ایمن برای انتقال منتظر بماند.

علائم حیاتی در محدوده طبیعی بوده و تهدیدی برای حیات یا سلامت عضوی از بدن بیمار وجود ندارد. حداقل مانیتورینگ مورد نیاز است و پیش بینی می گردد که هیچگونه مداخله ای در طی انتقال بیمار مورد نیاز نمی باشد.

این بیماران شامل موارد زیر هستند:

بیماری با نیاز به اقدامات تشخیصی، ارزیابی یا درمانی دارد که چنین امکاناتی در مرکز درمانی ارجاع دهنده وجود ندارد.

### ❖ خط مشی:

بیمارستان در راستای اجرای مصادیق تحول نظام سلامت و ارتقای ایمنی بیمار، از رعایت و حفظ حقوق گیرندگان خدمت در خصوص انتقال و اعزام بیمار در مواردی که ارایه خدمات سلامت مناسب در موارد اورژانس فراهم نباشد، کسب اطمینان می نماید.

### ❖ روش اجرایی:

الف) پزشک پس از انجام اقدامات ضروری و پایدار کردن وضعیت بیمار، با توضیح علت انتقال به زبان ساده و قابل درک

به بیمار یا همراهان و فراهم کردن آمبولانس در صورت نیاز و با توجه به شرایط بیمار، نسبت به اعزام وی اقدام می نماید.

ب) در صورت ارجاع بیمار به مراکز درمانی دیگر فرایند ابلاغی از سوی معاونت درمان اجرا می گردد به شرح ذیل توسط پزشک و سوپروایزر صورت می گیرد:

۱. پزشک معالج یا اتدآنکال دستورات لازم مبنی بر اعزام بیمار را در پرونده وی ثبت می نماید و اطلاعات پزشکی و پرونده ای بیمار را در سامانه اعزام ستاد هدایت وارد می نماید.

۲. اینچارج بخش، ستاد هدایت را در جریان ورود اطلاعات و نیاز به اخذ پذیرش بیمار می گذارد.

۳. نیاز به اعزام توسط مسئول بخش به سوپروایزر اعلام می گردد.



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز  
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

# اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بالینی

عنوان خط مشی: انتقال و اعزام بیمار بر اساس بخش نامه شماره ۱۰۸۹۱۳ / ۲ / س مورخ ۲۵ / ۱۱ / ۱۳۸۴ ستاد هدایت در مواردی که ارایه خدمات سلامت مناسب در موارد اورژانس فراهم نباشد.

کد	صفحه	تاریخ بازنگری بعدی	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ ابلاغ
WRD-PR-61/B	۳ از ۴	۹۴/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۲/۴/۱

۴. تعیین سرویس درمانی و انتخاب بیمارستان براساس داشتن تخت خالی و سرویس مورد نظر توسط ستاد هدایت و اطلاع رسانی دانشگاه صورت می گیرد.
۵. اخذ پذیرش توسط ستاد هدایت صورت می گیرد.
۶. اعلام اخذ پذیرش به سوپروایزر بیمارستان مبدا یا اینچارج بخش مبدا توسط ستاد هدایت صورت می گیرد.
۷. تکمیل فرم اعزام بیمار از بیمارستان مبدا به بیمارستان مقصد توسط پزشک و سوپروایزر تکمیل می گردد.
۸. پس از اعلام پذیرش، پزشک بیمارستان مبدا با پزشک بیمارستان مقصد هماهنگی های لازم ( شامل ارائه شرح حال مختصری از وضعیت بیمار و درمانها انجام گرفته - آزمایشات و علل اعزام بیمار) را انجام می دهد.
۹. پزشک بیمارستان مبدا موارد ذیل را به انجام می رساند:
  - الف- تثبیت وضعیت بیمار قبل از انتقال.
  - ب- تعیین شدت بیماری (کد بیماری) براساس تعاریف فوق
  - ج- تعیین شرایط تیم همراه و آمبولانس انتقال دهنده بیمار
  - د- ارائه اقدامات درمانی کتبی در حین انتقال توسط تیم همراه اعزام شده.
۱۰. سرپرستار یا مسئول بخش، تسهیلات لازم برای اعزام بی خطر بیمار شامل آمبولانس مجهز به تجهیزات استاندارد ضروری و همراهان کارآمد را طبق درخواست پزشک اعزام کننده فراهم می نماید.
۱۱. سوپروایزر، مسئول نظارت بر تدارک تسهیلات اعزام بی خطر بیماران شامل آمبولانس مجهز به تجهیزات استاندارد ضروری و همراهان کارآمد را طبق درخواست پزشک اعزام کننده به عهده دارد.
۱۲. آمبولانس های مسئول نقل و انتقال بیماران با استفاده از استانداردهای طرح شده توسط مرکز اورژانس کشور توسط سوپروایزر اورژانس هفتگی و روزانه یکبار توسط پرستار آمبولانس چک می گردد.
۱۳. در صورت اعزام بیمار با آمبولانس خصوصی، شرایط آمبولانس و پرسنل همراه بیمار از نظر تجهیزات و مهارت به تایید پزشک اعزام کننده می رسد.
۱۴. پس از انتقال بیمار به بیمارستان مقصد، سوپروایزر مسئول در بیمارستان مقصد یک نسخه از فرم اعزام بیمار را به ستاد هدایت دانشگاه ارسال می نماید.
۱۵. پرسنل پزشکی و پرستار طبق دستور العمل از کلیه وظایف خود آگاهی داشته و موارد را انجام می دهند.
۱۶. در صورت عدم اخذ پذیرش، از طرف ستاد هدایت بلافاصله به آنکال ستاد اطلاع داده می شود تا با استفاده از اختیارات قانونی خود نسبت به اخذ پذیرش برای بیمار، اقدام نماید.
۱۷. در صورت بروز مشکل سوپروایزر ستاد هدایت به عنوان مرجع رسیدگی به شکایت اطلاع رسانی و پیگیری می نماید.



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز  
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

# اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بالینی

عنوان خط مشی: انتقال و اعزام بیمار بر اساس بخش نامه شماره ۱۰۸۹۱۳ / ۲ / س مورخ ۲۵ / ۱۱ / ۱۳۸۴ ستاد هدایت در مواردی که ارایه خدمات سلامت مناسب در موارد اورژانس فراهم نباشد.

کد	صفحه	تاریخ بازنگری بعدی	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ ابلاغ
WRD-PR-61/B	۴ از ۴	۹۴/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۲/۴/۱

نکته:

- اعزام بیماران از بیمارستان مبدأ، حتی الامکان با آمبولانس بیمارستان مبدأ صورت می گیرد.
- استفاده از آمبولانس در مواردی غیر از انتقال بیمار، خون و اندام (جهت پیوند) ممنوع می باشد.

توضیحات	تواتر دوره های نظارت و گزارش دهی اجرای خط مشی	روش نظارت بر خط مشی	مسئول پاسخگوی خط مشی	مسئول آموزش
-	روزانه و ارائه نتایج به مدیریت	رضایت سنجی از بیماران	معاون اجرایی - سوپروایزر	مسئول بخش

❖ امکانات و تسهیلات مورد نیاز: -

❖ پیوست (ضمائم) و چک لیست کنترل آن: فرم درخواست انتقال از مرکز درمانی (فرم اعزام بیمار) به شماره WRD-FO-14

❖ منابع و مراجع:

بخش نامه شماره ۱۰۸۹۱۳ / ۲ / س مورخ ۲۵ / ۱۱ / ۱۳۸۴ ستاد هدایت

تصویب کننده و ابلاغ کننده	تایید کننده	تهیه کنندگان
دکتر پیمان پترام فر رییس بیمارستان	کمیته علمی مستند سازی	دکتر حسن سمیعی - معاون اجرایی فریده فیلی زاده - مترون فرزانه اژدری - سوپروایزر بالینی زهرا حسینی - سوپروایزر بالینی معصومه حبیبی - سوپروایزر بالینی زهرا رضایی - سرپرستار



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز  
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

# اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بالینی

عنوان خط مشی: انتقال و اعزام بیمار بر اساس بخش نامه شماره ۱۰۸۹۱۳ / ۲ / س مورخ ۲۵ / ۱۱ / ۱۳۸۴ ستاد هدایت در مواردی که ارایه خدمات سلامت مناسب در موارد اورژانس فراهم نباشد.

کد	صفحه	تاریخ بازنگری بعدی	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ ابلاغ
WRD-PR-61/B	۴ از ۵	۹۴/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۲/۴/۱