



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز  
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

# اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بالینی و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: گروه های آسیب پذیر

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۱ از ۲	WRD-PR-44/B

❖ **دامنه کاربرد و مخاطبین:** تمامی بخش های بالینی اعم از بستری، سرپایی، اورژانس، تریاژ، اتاق های عمل و واحدهای پاراکلینیکی (پزشک، سوپروایزر، سرپرستار، پرستار، بهیار، کمک بهیار، خدمات، پرسنل واحدهای پاراکلینیکی)

## ❖ تعریف:

بیمارانی که در گروه بیماران آسیب پذیر قرار دارند شامل کودکان، زنان باردار، افراد ناتوان، سالمندان، بیماران روانی، گیرندگان خدمت مجهول الهویه، معلولان ذهنی و جسمی، افراد بدون سرپرست و در معرض خطر می باشند.

## ❖ خط مشی:

بیمارستان در راستای تامین سریع و موثر نیازهای مراقبتی، بیماران گروه های آسیب پذیر را شناسایی و از صحت اجرای فرایند برنامه ریزی شده اطمینان کسب می نماید.

## ❖ روش اجرایی:

۱. در صورتی که اولین ارزیابی پرستاری نشان داد که بیمار در گروه بیماران آسیب پذیر مجهول الهویه و یا بیمار بدون سرپرست قرار دارد، هم زمان با انجام اقدامات درمانی ضروری، اطلاع رسانی به مددکاری توسط مسئول شیفت نیز صورت می گیرد.
۲. در پمفلت های راهنمای مراجعین که توسط پرستار در ابتدای ورود بیمار به بخش به وی ارائه می شود توضیحاتی در مورد رفاه حال مراجعین سالمند و چگونگی تحویل و پلچر به ایشان داده شده است.
۳. مسئول مددکاری بیمارستان با راند بخش ها افراد مشمول را شناسایی می نماید.
۴. مسئول مددکاری بیمارستان با افراد مشمول مشاوره می نماید.
۵. مددکار در صورت عدم توانایی مالی بیمار از خدمات ارگانه های دیگر در جهت رفع نیازمندی بیمار مثل (بهزیستی، کمیته ای امداد امام، امور اتباع خارجی) کمک می گیرد تا در فرایند درمان بیمار مانعی ایجاد نگردد.
۶. مسئول مددکاری در زمان ترخیص این افراد همکاری لازم را در خصوص هزینه های ایشان با هماهنگی مدیریت بیمارستان بعمل می آورد.
۷. در صورتی که بیمار کودک باشد کادر درمان مطابق خط مشی و روش اجرایی رفتار با کودک به شماره WRD-PR-12 عمل می کند.
۸. کادر درمان جهت شناسایی بیماران مجهول الهویه از خط مشی و روش اجرایی مربوطه به شماره EMR-PR-17 پیروی می نمایند.
۹. کادر درمان بر اساس دستورالعمل های موجود در خصوص مراقبت از زنان باردار عمل می نمایند.
۱۰. کادر درمان در خصوص استفاده از امکانات بخش نظیر امکانات مذهبی و جهت قبله، زنگ احضار پرستار، توالت و حمام و... به بیمار اطلاع رسانی کافی می نماید.
۱۱. پرستار لباس های بخش را در اختیار بیمار قرار می دهد و در صورت نیاز در تعویض لباس به بیمار کمک میکند.
۱۲. در صورتی که بیمار جزء بیماران گروه پرخطر باشد کادر درمان مطابق خط مشی بیماران پرخطر به شماره WRD-PR-15 رفتار می نمایند.



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز  
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

# اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بالینی و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: گروه های آسیب پذیر

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۲ از ۲	WRD-PR-44/B

مستول آموزش خط مشی	مسئول پاسخگوی خط مشی	روش نظارت بر خط مشی	تواتر دوره های نظارت و گزارش دهی اجرای خط مشی	توضیحات
سوپروایزر آموزشی	مدیر پرستاری	بررسی ۳۰ پرونده در خصوص گزارش اولین ارزیابی بیمار	به صورت فصلی - ارائه گزارشات به مدیر پرستاری	-

❖ امکانات و تسهیلات مورد نیاز: -

❖ پیوست (ضمائم) و چک لیست کنترل آن: -

❖ منابع و مراجع:

استانداردهای بین المللی اعتباربخشی بیمارستانها (JCI) ۲۰۱۱، مولف محمد حسن امامی رضوی

تهیه کنندگان	تایید کننده	تصویب کننده و ابلاغ کننده
دکتر حسن سمعی-معاون اجرایی فریده فیلی زاده-مترون حمیده راجع-سوپروایزر آموزشی فرزانه اژدری- سوپروایزر خراسانی-مسئول واحد مددکاری	کمیته علمی مستند سازی	دکتر پیمان پترام فر ریاست بیمارستان