



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بالینی، پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: پیشگیری از مواردی که استفاده از پرسنل همگن می تواند موجب تأخیر در ارائه خدمت و بروز آسیبهای غیر قابل برگشت برای بیمار شود

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۱ از ۱	WRD-PR-60/B

❖ **دامنه کاربرد و مخاطبین:** پزشکان و تمامی پرسنل بخش های درمانی و پاراکلینیکی

❖ **تعریف:** -

❖ **هدف:** -

❖ **خط مشی:**

بیمارستان در راستای افزایش رضایت بیمار و رعایت قانون انطباق از پیشگیری از مواردی که استفاده از پرسنل همگن می تواند موجب تأخیر در ارائه خدمت و بروز آسیبهای غیر قابل برگشت برای بیمار شود، کسب اطمینان می نماید.

❖ **روش اجرایی:**

- ۱- مسئولین بخش های همجوار، هنگام چینش نیرو و بستن برنامه هفتگی بخصوص در مورد کمک بهیاران، پرسنل ناهمگن را در یک شیفت می گذارند و سرپرستار هماهنگی لازم جهت حضور پرسنل همگن را می نماید.
- ۲- مراقبت های درمانی در بخش های بالینی توسط پرسنل همگن صورت می گیرد.
- ۳- در صورتی که پرسنل همگن جهت انجام مراقبت های درمانی بیمار در بخش نباشد مسئول شیفت با دفتر سوپروایزر تماس گرفته و سوپروایزر هماهنگی لازم را جهت حضور پرسنل همگن در بخش انجام می دهد.
- ۴- با توجه به کمبود نیروی مرد، در صورتی که در شرایط خاص مانند گذاشتن فولی پرسنل همگن در بخش نبود مسئول شیفت با پزشک همگن هماهنگی لازم را به عمل می آورد.

❖ **امکانات و تسهیلات مورد نیاز:** -

❖ **پیوست (ضمائم) و چک لیست کنترل آن:** -

❖ **منابع و مراجع:** منشور حقوق بیمار ابلاغ شده از وزارت متبوع

تهیه کنندگان	تایید کننده	تصویب کننده و ابلاغ کننده
دکتر حسن سمیعی-معاون اجرایی فریده فیلی زاده-مترون فرزانه اژدری- سوپروایزر بالینی زهرا صحراییان-مسئول اعتباربخشی فرهنگی	کمیته علمی مستند سازی	دکتر پیمان پترام فر رییس بیمارستان