



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتبار بخشی

نام واحد : تمامی بخش های بیمارستان

عنوان خط مشی : اطلاع رسانی در خصوص روش های تشخیصی و درمانی، نقاط ضعف و قوت هر روش و عوارض احتمالی آن، تشخیص، سیر بیماری، پیش آگهی و عوارض

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۲ از ۱	WRD-PR-142/A

❖ **دامنه کاربرد و مخاطبین :** پزشکان عمومی ، متخصص ، پرستاران ، پرسنل اتاق های عمل و سایر کادر درمانی انجام دهنده پروسیجر، پرسنل و پزشکان واحدهای پاراکلینیکی

❖ **تعریف :-**

❖ **خط مشی:**

بیمارستان به منظور رعایت حقوق بیماران از اخذ آگاهانه رضایت از بیماران جهت انجام امور درمانی و کسب اطمینان حاصل می نماید.

❖ **روش اجرایی :**

۱- مسئول بخش و رابط آموزشی پروسیجرهایی را که نیاز به اطلاع رسانی به بیماران دارند، مشخص نموده و پمفلت های آموزشی در این خصوص تهیه می نمایند.

۲- سوپروایزر آموزشی مطالب تهیه شده برای بیماران را تایید می نماید و در سایت بیمارستان نیز قرار می دهد.

۳- پرستار بیمار اطلاعات پرستاری و مراقبت های لازم را به بیمار آموزش داده و پمفلت مورد نیاز را به ایشان داده و تمامی موارد را در پرونده بیمار ثبت می نماید.

۴- پرستار یا کارشناس مربوطه فرم اخذ رضایت پروسیجر حیاتی را در اختیار بیمار قرار دهد و پس از توضیحات پزشک و مراقبت های پرستاری توسط پرستار از بیمار امضاء گرفته و در پرونده بیمار مستند می شود. همراه بیمار (در صورت حضور) بعنوان شاهد و پزشک بیمار نیز می بایستی اخذ رضایت آگاهانه را در فرم مربوطه تایید می نماید. (فرم اخذ رضایت آگاهانه پروسیجر حیاتی تکمیل می گردد و در پرونده بیمار قرار می گیرد).

۵- پرسنل درمانی با ایجاد یک ارتباط مناسب با بیمار اعتماد متقابل ایجاد کرده و قبل از امضاء فرم رضایت، پزشک و پرستار بیمار را در جریان مزایا، هدف، خطرات و روش های جایگزین قرار می دهند .

توجه : اگر به بیمار اطلاعات کافی داده نشود علیرغم امضاء فرم رضایت مندی این اخذ رضایت ارزشی ندارد.

۶- پرسنل درمانی به تمامی سوالات بیمار با زبانی ساده و به دور از به کار بردن اصطلاحات پزشکی پاسخ می دهند.

۷- پرسنل درمانی خواسته های حاضر و گذشته بیمار مورد توجه قرار می دهند.

۸- پرسنل درمانی با بیمار در مورد روند بهبودی، شرایط حال و خواسته های گذشته بیمار در مورد درمان و پیشرفت های پزشکی صحبت می نمایند.

۹- پروسه درمان به صورت عالی به بیمار و همراهیان و وابستگانش توضیح داده می شود و ممکن است نیاز به پیشنهادهای خاص و منطقی برای بهبود باشد و هر تصمیمی به صورت مستند در گزارش بیمار آورده می شود.

۱۰- کادر درمان سطح آگاهی و اطلاعات بیمار را ارزیابی می کند که این ارزیابی شامل:

بزرگسالان، کودکان، بیماران با معلولیت ذهنی و می باشد.

۱۱- پرسنل درمانی در مورد اطلاعاتی که می دهند گزارش تهیه می کنند مخصوصا نکات اساسی و کلیدی را ثبت می نمایند.

توجه:

۱- ولی قانونی پدر است و در نبود وی جد پدری می باشد. در صورت فوت یا عدم امکان دسترسی به ایشان و عدم تعیین قیم، نماینده قانونی محجور است. (اعم از صغیر یا مجنون) که از طرف مقامات صلاحیت دار قضایی در صورت نبودن ولی قهری و وصی او تعیین می شود.



بسمه تعالی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتباربخشی

نام واحد : تمامی بخش های بیمارستان

عنوان خط مشی : اطلاع رسانی در خصوص روش های تشخیصی و درمانی، نقاط ضعف و قوت هر روش و عوارض احتمالی آن، تشخیص، سیر بیماری، پیش آگهی و عوارض

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۲ از ۲	WRD-PR-142/A

۲- احراز هویت بیمار / ولی / سرپرست / نماینده قانونی و شهود بر اساس مدارک هویتی معتبر (شناسنامه ، کارت ملی ، گواهی نامه) خواهد بود و انجام آن هنگام تنظیم فرم الزامی است.

مسئول آموزش	مسئول پاسخگوی خط مشی	روش نظارت بر خط مشی	تواتر دوره های نظارت و گزارش دهی اجرای خط مشی	توضیحات
مسئول بخش	معاون درمان - مترون	راند روزانه سوپروایزر	روزانه گزارش به مترون و معاون اجرایی	-

❖ امکانات و تسهیلات مورد نیاز: -

❖ پیوست (ضمائم) و چک لیست کنترل آن: فرم رضایت نامه و برائت نامه به شماره WRD-FO-50

❖ منابع و مراجع:

1. Gramdian university hospitals NHS trust, version 1-5, 2002-2011

۲- کتاب راهنمای ارزیابان بیمارستان های دوستدار ایمنی

۳- آشنائی با مبانی حاکمیت بالینی

تهیه کنندگان	نایب کننده	تصویب کننده و ابلاغ کننده
دکتر حسن سمیعی - معاون اجرایی فریده فیلی زاده-مترون معصومه حبیبی-سوپروایزر بالینی فرزانه ازدری- سوپروایزر بالینی زکيه خرمکی-مسئول حاکمیت بالینی	کمیته علمی مستند سازی	دکتر پیمان پترام فر (رئیس بیمارستان)