



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز  
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

# اعتباربخشی

نام واحد: تمامی بخش های بیمارستان

عنوان خط مشی: اطلاع رسانی به گیرنده خدمت و مراجعان درباره خدمات بیمارستان اعم از درمانی و غیردرمانی، ضوابط و هزینه های قابل پیش بینی، بیمه های طرف قرارداد بیمارستان و ضوابط آن، همچنین سیستم های حمایتی در زمان پذیرش

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۲ از ۱	MAN-PR-20/B

❖ **دامنه کاربرد و مخاطبین:** بخش های بالینی اعم از بستری، سرپایی، اورژانس، تریاژ و واحدهای پاراکلینیکی (پزشک،

سوپروایزر، سرپرستار، پرستار)، پذیرش و مدارک پزشکی، امور مالی، مدیریت

❖ **تعریف:** -

❖ **خط مشی:**

بیمارستان از رعایت و حفظ حقوق گیرندگان خدمت در خصوص نحوه اطلاع رسانی به ایشان درباره خدمات بیمارستان اعم از درمانی و غیردرمانی، ضوابط و هزینه های قابل پیش بینی، بیمه های طرف قرارداد بیمارستان و ضوابط آن، همچنین سیستم های حمایتی در زمان پذیرش، کسب اطمینان می نماید.

❖ **روش اجرایی:**

۱- لیست خدمات بیمارستان توسط مدیر مالی تایید می گردد.

۲- لیست مذکور از طریق سایت بیمارستان به اطلاع تمامی پرسنل رسانده می شود.

۳- در پمفلت راهنمای مراجعین که در ابتدای ورود بیمار به بخش توسط پرستار مسئول شیفت به بیمار و همراه وی داده می شود نیز به خدمات بیمارستان و تعرفه ها اشاره شده است که اطلاع رسانی کامل آن در سایت بیمارستان می باشد.

۴- لیست بیمه های طرف قرارداد پس از تایید مدیر مالی در بورد پذیرش و صندوق نصب می گردد.

۵- مددکار بیمارستان با مراجعه به بخش ها بیماران نیازمند را با کمک مسئول بخش شناسایی و راهنمایی های لازم را به بیمار ارائه می دهد.

مستول آموزش خط مشی	مستول پاسخگوی خط مشی	روش نظارت بر خط مشی	تواتر دوره های نظارت و گزارش دهی اجرای خط مشی	توضیحات
مستول بخش	مدیر امور مالی	رضایت سنجی از بیماران	روزانه	-

❖ **امکانات و تسهیلات مورد نیاز:** -

❖ **پیوست (ضمائم) و چک لیست کنترل آن:** -

❖ **منابع و مراجع:** استانداردهای بین المللی اعتباربخشی بیمارستانها (JCI) ۲۰۱۱، مولف محمد حسن امامی رضوی

تهیه کنندگان	تایید کننده	تصویب کننده و ابلاغ کننده
بیژن فاضل جهرمی-مدیر حسین بهزادی-مدیر امور مالی سعید سنایی - مسئول حسابداری درآمد سولماز زارع - مسئول بودجه ریزی حسابداری	کمیته علمی مستند سازی	دکتر پیمان پترام فر رییس بیمارستان