



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بالینی و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: پذیرش همراه و فراهم نمودن امکانات رفاهی همچون غذا و تسهیلات لازم برای استراحت و خواب

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۱ از ۲	WRD-PR-41/B

❖ **دامنه کاربرد و مخاطبین:** تمامی بخش های بالینی اعم از بستری، سرپایی، اورژانس، تریاژ، اتاق های عمل و واحدهای پاراکلینیکی (پزشک، سوپروایزر، سرپرستار، پرستار، بهیار، پرسنل واحدهای پاراکلینیکی)، مسئول حراست و پرسنل انتظامات

❖ **تعریف:** -

❖ **خط مشی:**

بیمارستان در راستای کسب اطمینان از رعایت و حفظ حقوق گیرندگان خدمت در خصوص پذیرش همراه و فراهم نمودن امکانات رفاهی همچون غذا و تسهیلات لازم برای استراحت و خواب روش اجرایی خاصی را برنامه ریزی و اجرا می نماید.

❖ روش اجرایی:

- مدیریت بیمارستان جهت شناسایی نیازهای پذیرش همراه و فراهم نمودن امکانات رفاهی همچون غذا و تسهیلات لازم برای استراحت و خواب، بصورت روزانه از بیماران و همراهان ایشان نظرخواهی می نماید.
- مدیریت بیمارستان نتایج نظرخواهی از همراهان بیماران را بصورت روزانه تجزیه و تحلیل نموده و اقدامات اصلاحی لازم را به مسئولین ذیربط ارجاع می دهد.
- مدیریت این مرکز جهت فراهم نمودن امکانات رفاهی برای همراه بیمار نظیر غذا و تسهیلات لازم برای استراحت و خواب امکانات و تجهیزات لازم را تدارک دیده و تامین می نماید.
- مدیریت بیمارستان نتایج نظرخواهی از همراهان بیماران را در برنامه ریزی های کلان بیمارستان مدنظر قرار می دهد.
- در ابتدای ورود بیمار به بخش کارت همراه توسط مسئول بخش برای همراه بیمار صادر می گردد که مجوز ورود به بخش در ساعات غیر از ملاقات می باشد.
- پرسنل بخش ها نسبت به درخواست های همراهان بیمار در خصوص امکانات رفاهی راهنمایی های لازم را انجام می دهند.
- پرسنل فرم های راهنمایی در خصوص امکانات رفاهی بیمارستان را در اختیار همراهان بیمار قرار می دهند.
- پرسنل بخش در بدو ورود به همراهان بیمار پمفلت راهنمای مراجعین ارائه می دهند.
- در اتاق های عمل، لابی تمامی ساختمانها و واحدهای پاراکلینیکی سالن انتظار جهت همراهان بیمار وجود دارد.
- در بخش های بستری که گذاشتن تخت همراه منجر به تداخل در امر درمان نمی شود تختهای همراه با هماهنگی مسئول بخش تعبیه شده است.
- یک وعده غذا توسط واحد تغذیه جهت همراهان بیمار در بخش های مشمول در نظر گرفته می شود.
- در صورتی که همراهان بیمار درخواست اقامت در خارج از بیمارستان را نمایند مسئول بخش نامه ای به سوپروایزر مبنی بر هماهنگی جهت اقامت همراه بیمار در اقامتگاه های در نظر گرفته شده در خارج از بیمارستان را می نماید (اقامتگاه همراه بیمار شهید فقیهی و حضرت علی اصغر)
- سوپروایزر نامه معرفی اقامت به همراه آدرس اقامتگاه را به همراه بیمار ارائه می نماید.



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بالینی و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: پذیرش همراه و فراهم نمودن امکانات رفاهی همچون غذا و تسهیلات لازم برای استراحت و خواب

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۲ از ۲	WRD-PR-41/B

مسئول آموزش خط مشی	مسئول پاسخگوی خط مشی	روش نظارت بر خط مشی	تواتر دوره های نظارت و گزارش دهی اجرای خط مشی	توضیحات
مسئول بخش	مدیریت-مترون	رضایت سنجی از همراهان بیمار	روزانه و ارائه نتایج به مدیریت	-

❖ **امکانات و تسهیلات مورد نیاز:**

❖ **پیوست (ضمائم) و چک لیست کنترل آن:** فرم های رضایت سنجی از بیماران (درانتهای سی و دومین خط مشی حقوق گیرنده خدمت

آورده شده است)

❖ **منابع و مراجع:**

۱- استانداردهای بین المللی اعتباربخشی بیمارستانها (JCI) ۲۰۱۱، مولف محمد حسن امامی رضوی

۲- darman.umsha.ac.ir/uploads/15_249_9%20%20imeni.doc

تهیه کنندگان	تایید کننده	تصویب کننده و ابلاغ کننده
بیژن فاضل جهرمی - مدیر بیمارستان فریده فیلی زاده - مترون رقیه صادقی نور - مسئول واحد بهبود کیفیت جواد هوشیار - مسئول حراست بهنام علیزاده - مسئول تصویر برداری لیلا رضایی - مسئول بخش اکو رستمی - بهیار	کمیته علمی مستند سازی	دکتر پیمان پترام فر رییس بیمارستان