



بسمه تعالی

مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

۱- چشم انداز بیمارستان چیست؟ برترین مرکز آموزشی درمانی جنوب کشور تا سال ۱۴۰۰

۲- رسالت بیمارستان چیست؟ برآیند خدمات آموزشی، درمانی و پژوهشی را با کیفیت برتر در راستای ارتقاء سلامت، ارائه نماییم.

۳- مهمترین ارزشهای بیمارستان چیست؟ ایمنی بیمار- رعایت حقوق ذینفعان- بیمارمحوری

۴- با توجه به اینکه مهمترین ارزش بیمارستان ایمنی بیمار است در راستای اجرای شرح وظایف چه کارهایی انجام می دهید؟

- شناسایی صحیح بیمار از طریق خود اظهاری و دستبند شناسایی - دبل چک داروهای با هشدار بالا و تزریق خون - برچسب گذاری داروهای مشابه با هشدار بالا و یخچالی - ارزیابی بیمار از لحاظ ریسک سقوط از تخت و زخم فشاری - ارزیابی مجدد بیمار قبل از انتقال به بخش ها - اجرای دستورالعمل جراحی ایمن - اعلام نتایج بحرانی آزمایشات - اعلام نتایج معوقه خدمات پاراکلینیک - اخذ رضایت آگاهانه در خصوص تهاجمی و نیمه تهاجمی - تفکیک زباله های عفونی و غیر عفونی - شستشوی دست - بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار

۵- فرایند اصلی بیمارستان چیست؟

- پذیرش - خدمات اورژانس - خدمات بستری - خدمات ویژه - خدمات جراحی - خدمات پاراکلینیک - دارودهی - خدمات درمانگاهی - ترخیص - آموزش فراگیران -

۶- کارت امتیازی متوازن چیست؟

مانند یک داشبورد است که وضعیت عملکرد بخش را در ۴ وجه و در خصوص شاخص هایی مثل رضایت مندی بیمار و ارباب رجوع، هزینه درآمد، شاخص های ایمنی، آموزش و رضایت مندی کارکنان نشان می دهد.

۷- اهداف اصلی کارت امتیازی در سند استراتژیک بیمارستان چیست؟

ارتقای ایمنی بیمار - بهبود مستمر کیفیت خدمات - تعامل با بیمار و جامعه - مدیریت هزینه و درآمد - کاهش آلودگی زیست محیطی - توسعه سرمایه های انسانی - ارتقا سیستم های اطلاعاتی و ارتباطی

۸- شاخص هایی که در راستای هدف ارتقای ایمنی بیمار در کارت امتیازی تعریف شده است را

نام ببرید؟ سقوط از تخت - زخم بستر - نرخ عفونت - مرگ و میر - گزارش دهی خطا

۹- مستندات استقرار اعتبار بخشی و سایر الزامات چگونه از چه طریقی قابل دسترسی می باشد؟

از طریق E.Book در سیستم های کامپیوتری کلیه واحدها