

## بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

# کتابچه راهنمای مراجعه



ویرایش: ۱۳۹۷/۱ (اسفند ماه)

«لطفا این کتابچه تازمان ترخیص بیمار، بر بالین بیمار باشد  
تا همراهان مختلف و خود بیمار آن را به دقت مطالعه نمایند،  
خواهشمند است در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.»

### در هفت مورد، بجای وضو و غسل باید تیمم کرد:

۱- پیدا نکردن آب ۲- مشقت بیش از حد ۳- ترس از ضرر ۴- نیاز به آب برای حفظ جان ۵- نیاز به آب برای تطهیر ۶- نداشتن آب مباح ۷- نداشتن وقت برای وضو یا غسل  
کسی که درد چشم دارد و آب برای آن ضرر دارد باید تیمم بگیرد.  
کسی که وظیفه اش تیمم است نمی تواند وضو بگیرد و در صورت خواندن نماز، نماز باطل می باشد  
اگر در محل تیمم جبیره باشد روی جبیره را مسح کند.

### چیزهایی که تیمم بر آنها صحیح است:

تیمم به خاک، ریگ، کلوخ و سنگ، اگر پاک باشند، صحیح است به آجر و کوزه قبل از پخته شدن نیز صحیح است.

### دستور تیمم:

در تیمم، چهار چیز واجب است: **اول: نیت دوم:** زدن تمام کف دو دست، با هم، بر چیزی که تیمم به آن صحیح است و بنا بر احتیاط واجب، همراه با ضربه باشد و گذاشتن دو دست بر زمین کافی نیست **سوم:** کشیدن کف هر دو دست به تمام پیشانی و دو طرف آن، از جایی که موی سر می روید تا ابروها و بالای بینی و بنا بر احتیاط واجب باید دستها روی ابروها هم کشیده شود **چهارم:** کشیدن تمام کف دست چپ به تمام پشت دست راست و بعد از آن کشیدن تمام کف دست راست به تمام پشت دست چپ.

تیمم بدل از غسل و بدل از وضو، باهم فرق ندارند ولی احتیاط مستحب است در تیمم بدل از غسل، بلکه در هر تیممی، بعد از مسح پیشانی، یک بار دیگر کف دست ها را به زمین بزند و پشت دست ها را به همین صورتی که گفته شد با کف دست دیگر مسح کند.

پیشانی و پشت دست ها را باید از بالا به پایین مسح کند و کارهای آن را باید پشت سر هم بجا آورد.  
انسان باید برای تیمم، انگشتر را از دست بیرون آورد و اگر در پیشانی یا پشت دست ها یا در کف دست ها مانعی باشد، مثلاً چیزی به آنها چسبیده باشد، باید برطرف کند.

### در چه صورت نماز با بدن و لباس نجس صحیح می باشد:

الف: آن که به واسطه زخم یا جراحت یا دملی که در بدن اوست، لباس یا بدنش به خون آلوده شده باشد و امکان تطهیر به جهت خونریزی و عدم توانایی به تعویض لباس نباشد. ب: آن که بدن یا لباس او به مقدار کمتر از درهم به خون آلوده باشد ج: آن که ناچار باشد با بدن یا لباس نجس نماز بخواند.

### طهارت مکان

مکان نماز گزار اگر نجس است، نباید به آن اندازه تر باشد، که رطوبت آن به بدن یا لباس او برسد، ولی جایی که پیشانی را بر آن می گذارد، اگر نجس باشد، حتی در صورت خشک بودن آن، نماز باطل است و احتیاط مستحب آن است که مکان نماز گزار اصلاً نجس نباشد.

در هیچ حالتی و بعد از هر نوع عملی در صورتی که بیمار هوشیاری کافی داشته باشد نماز از او ساقط نمی شود و باید به او کمک کرد تا نمازش را بخواند.

بیمارانی که مدتی بیهوش بوده اند و یا در حال کما بودند بعد از به هوش آمدن، قضای نمازهای زمان بیهوشی از آنها ساقط می باشد.

بیماری که در وقت نماز به هوش می آید نماز به عهده اوست و در صورت گذشتن وقت نماز باید قضای آن را به جا آورد.

با سلام و احترام :

ضمن عرض خوش آمدگویی با توجه به اینکه مسئولیت پاسخگویی در خصوص رعایت حقوق بیماران ، درمان صحیح و به موقع بیماران و برآورده کردن نیازهای ایشان ، در مدت حضور در بیمارستان را از وظایف خود می دانیم ، خواهشمند است ضمن همکاری و تعامل با پزشکان، پرستاران و سایر کادر بیمارستان ، ما را از رهنمودها و پیشنهادات ارزنده خود بهره مند فرمایید . مستدعی است این کتابچه را مطالعه نموده و تا زمان ترخیص همراه بیمار نگه دارید .



### معرفی بخش های بیمارستان :

۱- بخش های بستری : اورژانس، داخلی عمومی ، عفونی و ریه ، جراحی عمومی ، جراحی کلورکتال ، لاپاروسکوپی ، جراحی قلب اطفال و بزرگسالان، CCU(بیماران ویژه قلبی)، ICU داخلی (ویژه) و جراحی، هایپر، نورولوژی و روماتولوژی ، جراحی زنان، پوست، جراحی کلیه و مجاری ادراری و دیالیز ، پست قلب و آنژیو ، جراحی آنکولوژی ، داخلی عمومی .

۲- در مانگاه های تخصصی و فوق تخصصی : داخلی، جراحی، پوست و زنان

۳- واحدهای پاراکلینیکی : ام . آر . آی ، سی تی اسکن ، سی تی آنژیو ، آنژیوگرافی ، برونکوسکوپی، سونوگرافی، اکو و تست ورزش ، اندوسکوپی، کولورکتال، فیزیوتراپی، توانبخشی قلب و عروق، آزمایشگاه، سنگ شکن ، رادیولوژی ، اتاق عمل جنرال و قلب و ...

- سیاست های اصلی بیمارستان جهت اطلاع کلیه ذینفعان از جمله مراجعین محترم در سایت بیمارستان به آدرس <http://faghihi.sums.ac.ir> قابل دسترسی می باشد .

توجه : لازم به ذکر است کلیه اطلاعات مورد نیاز مراجعین و خط مشی ها و روش های اجرایی

حقوق گیرنده خدمت در سایت بیمارستان

به آدرس <http://faghihi.sums.ac.ir> در قسمت راهنمای مراجعین در دسترس می باشد .

### کیفیت نماز گزاردن شخص بیمار:

برشخص بیمار واجب است که نماز فریضه را ایستاده بخواند. حتی اگر که در این حالت کج شده باشد و بر دیوار ، عصا و یا هر چیز دیگری تکیه زند. پس در صورتی که نمی توانند به صورت ایستاده نماز را اداء کند ، می تواند بنشیند . و بهتر است که در این حالت در هنگام قیام و رکوع چهار زانو بنشیند و اگر نماز خواندن به صورت نشسته نیز برایش امکان نداشت ، به پهلو و رو به قبله نماز می خواند ، که در این صورت بهتر است که بر پهلو ی راست خود بخوابد. و اگر نتوانست رو به قبله نماز بخواند، به هر جهتی که می تواند نماز گزارده، و نمازش صحیح است و هیچ احتیاجی به اعاده آن نیست و اگر نماز گزاردن به پهلو نیز برای او غیر ممکن بود ، به کمر خوابیده ، پاهای خود را متوجه قبله کند و بهتر است که در این حالت ، سر خود را کمی بلند کند ، تا نگاهش متوجه قبله باشد. و اگر برای او امکان نداشت که پاهایش را متوجه قبله کند ، به هر حالتی که هست نماز گزارده ، و نمازش صحیح است ، و هیچ احتیاجی به اعاده ندارد. بر بیمار واجب است که در نماز خود ، رکوع و سجود کند. و در صورت عدم توانایی ، این اعمال را با حرکت و اشاره سرش انجام می دهد ، که در حالت سجود ، سر خود را پایین تر از حالت رکوع قرار می دهد . اگر شخص می توانست رکوع کند و از سجود عاجز بود ، در هنگام رکوع ، رکوع خود را انجام داده، و در هنگام سجود با سر خود به سجود اشاره می کند ، و در صورتی که شخص می توانست به سجود برود ، اما از رکوع عاجز بود ، در هنگام سجود ، سجده کرده ، و در هنگام رکوع با سر خود به رکوع اشاره می کند . اگر اشاره کردن با سر نیز در هنگام رکوع و سجود برایش غیر ممکن بود ، با چشمان خود به این اعمال اشاره می کند . پس برای رکوع کمی چشمان خود را برهم گذاشته، و برای سجود چشمان خود را بیشتر می بندد . و اما اشاره کردن با انگشتان دست در هنگام سجود و رکوع که برخی از بیماران که آن را انجام می دهند ، هرگز صحیح نبوده ، و در کتاب و سنت هیچ اصل و نشانی از آن نمی شناسیم. و اهل علم نیز بدان اشاره ای نکرده اند و اگر اشاره کردند به سر و چشم نیز برای بیمار امکان نداشت ، به قلب خود نماز می خواند. در نتیجه تکبیر گفته و سوره را قرائت می کند، و سجود ، رکوع، قیام و قعود (نشستن) را به قلب خود نیت میکند .

### وضوء جبیره ای:

چیزی که بر زخم می بندند و دوایی که بر آن می زنند "جبیره" نام دارد . اگر در یکی از جاهای وضو زخم یا دمل یا شکستگی باشد ، چنانچه روی آن باز است و آب ضرر ندارد ، باید به طور معمول وضو گرفت . و اگر زخم یا دمل یا شکستگی در صورت و دست ها است و روی آن باز است و آب ریختن روی آن ضرر دارد ، باید اطراف زخم یا دمل را - به طوری که در وضو گفته شد- از بالا به پایین بشوید ، بهتر آن است که چنانچه کشیدن دست تر بر آن ضرر ندارد دست تر بر آن بکشد ، و بعد پارچه پاکی روی آن بگذارد و دست تر را روی پارچه نیز بکشد .

### غسل جبیره ای:

غسل جبیره ای هم مثل وضو جبیره ای است پس محلی که جبیره دارد و آب برایش ضرر دارد با گذاشتن پارچه تمیز بر روی جبیره آن رامسح می کند . (دست تر بر آن می کشد) کسی که با غسل جبیره ای نماز می خواند لازم نیست بعد از بهبودی دوباره غسل کند و نماز هایی که خوانده است دوباره بخواند.



## احکام نماز بیماران :

به طور کلی افراد بیمار از جهتی به سه قسم تقسیم می شوند:

- ۱- بیماران معمولی و کسانی که به طور سرپایی معالجه می شوند و بیماری آنها هیچ مانع و مشکلی برای خواندن نماز و یا سایر عبادات ایجاد نخواهد کرد که این دسته افراد نماز خود را از نظر وقت، رعایت قبله و طهارت و امثال آن مانند قبل از بیماری بجا می آورند .
- ۲- بیماران بد حال یا اورژانسی که به هیچ عنوان قادر به انجام عبادات عملی و نماز نیستند مگر با ایما و اشاره و گاهی ممکن است کسانی باشند که اصلاً فاقد بعضی از شرایط کلی تکلیف مانند عقل و قدرت باشند که در این صورت تکلیف از آنان ساقط است قضاء هم بر آنان واجب نیست. مثل افرادی که در وقت نماز در حال کمای مطلق به سر می برند یا بیماران روانی سخت که عقل و مشاعر آنان از کار افتاده است.
- ۳- بیمارانی که جزء دسته اول و دوم نیستند ولی در مورد نماز و احکام نماز مانند طهارت، قبله و امثال آن از احکام و مسائل خاصی برخوردار می باشند. دسته سوم به این شیوه باید نماز را بخوانند. الف) طهارت بدن (غسل واجب مثل غسل جنابت، مس میت، غسل حیض و نفاس) برعهده اش نباشد و اگر انجام نداده باید غسل را انجام دهد و یا در صورت عدم امکان انجام غسل، تیمم بدل از غسل انجام دهد. ب) باید برای نماز وضو گرفت و در صورتی که در اعضای وضو زخم و یا دمل یا شکستگی باشد باید وضوی جبری ای بگیرند. ت) در صورت امکان طهارت باید بدن و لباس خود را اگر نجس می باشد شستشو و یا تعویض نماید و اگر امکانش نیست نیاز به تعویض و تطهیر نمی باشد. د) در صورت امکان رعایت قبله باید به سمت قبله نماز بخواند و در صورت عدم امکان رعایت قبله به هر طرفی نماز بخواند نماز شان صحیح می باشد. ذ) در صورت توانایی باید ایستاده نماز بخواند و در غیر این صورت نشسته و یا خوابیده نماز بخواند. ر) برای سجده از مهر یا چیزی که سجده بر آن صحیح است استفاده کنند. ز) باید پیشانی را به سجده گاه قرار دهد اگر وسط پیشانی نشد جای دیگر پیشانی و اگر جای دیگر نشد طرف راست پیشانی و اگر طرف راست نشد طرف چپ پیشانی و اگر نشد روی چانه و اگر چانه نشد صورت را به محل سجده نزدیک کنند و اگر نشد با سر اشاره به سجده کنند و اگر نشد با باز و بسته کردن چشم سجده را انجام دهد (ج) کسی که در حال اضطراب است و نمی تواند به سجده برود مهر را به پیشانی برساند.

## حکم نماز بیماران مسافر و همراه بیماران:

- بیمارانی که مسافر می باشند و همراه بیماران نماز شان شکسته می باشد (نماز های ظهر و عصر و عشا) و در صورت بلا تکلیفی تا یک ماه نماز شان شکسته و بعد از یک ماه نماز شان کامل می باشد.
- بیمارانی که مسافر می باشند و ده روز می مانند و قصد ده روز می کنند نماز شان کامل می باشد.
- کسی که خودش نمی تواند وضوء بگیرد و آب برایش ضرر ندارد واجب است نائب بگیرد و به صورتی که نائب او را وضوء دهد و بیمار نیت وضوء کند.
- کسی که بول و یا غائط پی در پی از او خارج می شود باید بعد از وضوء مشغول نماز شود و برای بجا آوردن نماز احتیاط و سجده سهو و تشهد فراموش شده نیاز به وضوء ندارد و به شرط اینکه بین نماز فاصله نیندازد و برای هر نماز یک وضوء کافی است.
- حمل کیسه ادرار و یا کیسه خون که به بدن بیمار وصل می باشد در حال نماز، نماز را باطل نمی کند.

## قوانین :

- ✓ با توجه به اینکه بیمارستان یک مرکز آموزشی - درمانی می باشد کلیه مراحل روند درمان بیماران توسط فراگیران و با نظارت اساتید انجام می پذیرد .
- ✓ تمامی گروه های شاغل در بیمارستان ، از طریق کارت شناسایی قابل تشخیص می باشند .
- ✓ قبل از انجام هرگونه اقدام پژوهشی و تحقیقاتی، از بیمار در خصوص تمایل به مشارکت در پژوهش و تحقیقات کسب اجازه میگردد و شرکت یا عدم شرکت بر ادامه روند درمان بیمار تاثیری ندارد .
- ✓ حفظ حریم خصوصی بیمار با استفاده از پاراوآن(پرده) در فضای اطراف تخت رعایت میگردد .
- ✓ در اتاق های یک یا دو تخته ، هنگام ورود به اتاق بیمار ، کسب اجازه می گردد .
- ✓ اقدامات درمانی با رعایت حداقل های مورد انتظار در خصوص استفاده از پرسنل همگن انجام می گردد . لازم به ذکر است این مساله نباید مانعی برای کمک رسانی فوری به بیمار باشد .
- ✓ جایجایی بیماران ( بعنوان مثال برای انتقال از بخش به اتاق عمل یا بخش تصویر برداری و ... ) باید با همراهی یکی از کارکنان ترجیحاً همگن یا همراه بیمار انجام پذیرد .
- ✓ رعایت شئونات و حجاب اسلامی در کلیه بخشها و محوطه بیمارستان الزامی می باشد .

## ساعت ملاقات بخشهای بیمارستان شهید دکتر فقیهی

نام بخش	ساعت ملاقات
داخلی ریه و عفونی - داخلی عمومی ۱ و ۲ - جراحی زنان - جراحی ۱ و ۲ و ۳ و ۴ - جراحی ۵ (VIP) - پوست	۱۴-۱۵/۳۰
پست قلب و آنژیوگرافی - کلیه واحدهای اتفاقات - CCU ۱ و ۲ و ۳ - مغز و اعصاب و روماتولوژی	۱۴-۱۵
ICU داخلی ۱	سه شنبه و جمعه ساعت ۱۴-۱۵
ICU داخلی ۲	یکشنبه و چهارشنبه ساعت ۱۴-۱۵
ICU جراحی ۱	دوشنبه و پنجشنبه ساعت ۱۴-۱۵
ICU جراحی ۲ (هایپر)	شنبه - دو شنبه و چهارشنبه ساعت ۱۴-۱۵

- ✓ آوردن اطفال و کودکان به عنوان همراه به بیمارستان ممنوع است.
- ✓ با توجه به اهمیت رعایت شرایط بیمار و مسائل کنترل عفونت ، از نشستن روی تخت بیمار خودداری نمایید .
- ✓ بدون مشورت با پرستار بخش در مورد تغییر رژیم غذایی بیماران اقدامی ننمایید.
- ✓ جهت رفاه حال بیماران خواهشمند است از ساعت ۲۲ الی ۸ صبح روز بعد حتی الامکان از برقراری تماس تلفنی با بخش خودداری فرمایید .
- ✓ استفاده از تلفن همراه جهت بیماران و مراجعین در هنگام ارائه خدمات درمانی و تشخیصی و بر بالین بیمار ممنوع می باشد.



## پذیرش :

- با توجه به اهمیت شناسایی صحیح بیمار پیشگیری از خطا در طول دوره بستری ، در هنگام پذیرش ، دستبند شناسایی به بیمار داده میشود که لازم است در تمام مدت بستری در بیمارستان روی مچ دست بیمار باشد
- جهت تصمیم گیری صحیح و تشخیص دقیق تر بیماری ، لازم است هنگام ویزیت ، هرگونه سابقه بیماری، مصرف دارویی ، حساسیت و ... به اطلاع پزشک و پرستار رسانیده شود .
- همراهی یک فرد معتمد یا محرم و در مورد کودکان ، همراهی یکی از والدین در تمام مراحل درمان در صورتی که خلاف ضرورت های پزشکی نباشد بلامانع است .
- لباس بیماران بستری (خانم) شامل روسری، پیراهن و شلوار میباشد و هنگام جایجایی بین بخشها زشتن بلند و گشاد استفاده می گردد .
- لباس بیماران بستری ( مرد ) شامل پیراهن و شلوار می باشد .



- محدوده زمانی حضور پزشک معالج ویا دستیاران ایشان ،در تابلوی اطلاع رسانی بخش ثبت میگردد .
- نام پزشک و پرستار بصورت شفاهی توسط پرستار و نیز از طریق تابلوی اطلاع رسانی موجود در اتاقهای بیماران و کارت بالای سر بیمار به اطلاع بیمار رسانده می شود .
- در صورت ارجاع بیمار به بخش دیگر جهت انجام اقدامات تشخیصی و یا درمانی ، لازم است بیمار به همراه پرستار و بیمار برمنتقل شود و به هیچ عنوان بدون هماهنگی اقدام به جابجایی بیمار ننمایید .
- به خانواده بیماران محتضر جهت حضور بر بالین بیمار اطلاع داده می شود و مراقبت های روحانی در صورت درخواست خانواده بیمار توسط مشاوره مذهبی صورت می گیرد .

## آموزش به بیمار و همراه بیمار :

ورود به بخش	خوش آمدگویی و ارائه پمفلت راهنمای مراجعین توسط مسئول خوش آمدگویی
در زمان بستری	ارائه پمفلت آموزشی در مورد بیماری توسط پرستار و پمفلت آموزشی در حیطه ارتقا سلامت مانند غذای کم نمک ، دیابت و ..
آموزش حین ترخیص	ارائه آموزش های لازم بصورت شفاهی و کتبی همراه با فرم ترخیص

- بروشورهای آموزشی وپیشگیری ازبیماری های مختلف درسایت بیمارستان به آدرس <http://faghihi.sums.ac.ir>
- در صفحه اصلی در دسترس می باشد .
- سوالات و ابهامات در رابطه با بیماری و مراقبت از بیماری ، از کادر درمانی ( پزشک و پرستار) پرسیده و به سایر همراهان نیز آموزش دهید .
- ممکن است پرستار در مورد بعضی از مراقبت ها مانند ساکشن ، تغذیه و ... به شما آموزش دهد و از شما بخواهد که آن را به صورت مستقل انجام دهید تا بتوانید پس از ترخیص ، این مراقبت ها را به خوبی جهت بیمارتان انجام دهید .
- پس ازکسب آگاهی کامل ودریافت آموزش ها و جزوات آموزشی ، فرم آموزش به بیمار را امضا نمایید .
- پس ازارائه توضیحات پزشک وپرستاردرباره مزایا ، عوارض احتمالی و روش های تشخیصی و روش های جایگزین برای بیماری شما ، می توانید روش مورد نظر خود را انتخاب نمایید و فرم رضایت آگاهانه را تکمیل نمایید .
- درصورتیکه بیمار شما مبتلا به بیماری واگیردار می باشد طبق توصیه مسئول شیفت از وسایل حفاظت فردی مناسب بیماری مانند ماسک ، دستکش و ... استفاده کنید .
- نظربه اینکه بیمارستان یک محیط بالقوه آلوده محسوب میشود لطفا بطور مرتب مطابق پوسترهای موجود در واحدها دستهای خود را بشوئید .
- شما می توانید درصورت عدم قبول درمان پیشنهادی ، بجزدمورد خودکشی و یا آسیب به اشخاص دیگر ، فرم ترخیص با رضایت شخصی را تکمیل نمایید .
- در صورت تمایل و یا نیاز بیمار به مشاوره و نظرخواهی از پزشک دوم ( در داخل یا خارج از بیمارستان) تصاویر مدارک و مستندات لازم به بیمار و یا ولی قانونی وی توسط مسئول بخش تحویل میگردد.
- جهت فراخوانی کادر درمان ، می توانید از زنگ احضار پرستار که در کنار تخت بیمار نصب است استفاده نمایید .

## واحد مراقبت های معنوی و فرهنگسرای و نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری

## شرح خدمات :

- برگزاری نماز جماعت ظهر و عصر -مغرب و عشا
- پاسخگویی به مسائل شرعی ،اعتقادی و مذهبی
- حضور بر بالین بیمار در صورت درخواست بیمار
- پیگیری انجام موازین شرعی در تمامی بخش های بیمارستان
- راند مذهبی بخش های بیمارستان
- مشاوره مذهبی و اعتقادی بصورت رایگان

تلفن مستقیم: ۳۲۳۴۴۳۱۳

۵۴۸۶ داخلی ۳۲۳۵۱۰۸۷

مرکز مشاوره و پاسخ دینی همراز وابسته به نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری

## شرح خدمات :

- ارائه دهنده خدمات مشاوره ای فردی و گروهی از قبیل:
- روانپزشکی و روانشناختی و روانشناسی ،استرس ،اضطراب ،اعتماد به نفس ،خانوادگی :خواستگاری ،ازدواج ،روابط زناشویی،بهداشت جنسی ،تربیت فرزند،ارتباط والدین با نوجوان و جوان ،اخلاق فردی،اجتماعی،مهارت های ارتباطی،مهارت های زندگی ،تحصیلی،اخلاقی ،تغذیه و اعتقادی.

مکان :ساختمان شماره ۴(اتفاقات) طبقه اول

روبروی سی تی اسکن،جنب نماز خانه : از شنبه الی چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۴

تلفن سیستم :۳۲۳۴۴۳۱۳و۳۲۳۵۱۰۸۷داخلی ۵۴۸۶ و ۹۳۰۵۵۲۸۴۴۱

## مقدمه :

## عبادت در بستر بیماری:

نماز رابطه انسان با خداست و مایه صفای روح و پاکي دل و پیدایش روح تقوا و تربیت انسان و پرهیز از گناهان است.نماز مهمترین عبادات است که طبق روایات اگر قبول درگاه خدا شود عبادات دیگر نیز قبول خواهد شد و اگر قبول نگردد اعمال دیگر نیز قبول نخواهد شد و نیز بر طبق روایات ،کسی که نماز های پنج گانه را انجام می دهد از گناهان پاک می شود.به همین دلیل ،در آیات قرآن مجید و روایات اسلامی و وصایا و سفارش های پیغمبر اکرم (ص) و ائمه هدی از مهمترین کارهایی که روی آن تاکید شده همین نماز است و لذا ترک نماز از بزرگترین گناهان کبیره محسوب می شود بنابر این نماز در هیچ حالتی از انسان ساقط نمی شود مگر این که شخص بیهوش و یا عذر شرعی (خانم ها)داشته باشد.تصور خیلی از کسانی که بیمار می شوند این است وقتی بیمار می شوند به جهت اینکه بیمار هستند و طهارت بدن و لباس ندارند نماز ساقط است و بعد از بیماری قضای آن را بخوانند و حال اینکه اینگونه نیست و انسان باید در هر شرایط نماز را بخواند در صورتی که توانایی داشته باشد با طهارت کامل ،وضو گرفتن،رعایت قبله و امثال آن و در صورتی که توانایی نداشته باشد بدون طهارت (منظور از عدم توانایی یعنی اینکه امکان عوض کردن لباس و تطهیر بدن و یا آب کشیدن لباس نباشد مثلا آنجایی که انسان روی تخت بیمارستان بستری می باشد و نمی تواند لباس خود را تعویض و یا بدن خود را تطهیر کند)وضو بگیرد و یا تیمم بگیرد.(در صورتی که آب برایش ضرر داشته باشد)و نماز را بخواند و دیگر نیازی به اعاده و قضا نمی باشد.

## تماس با ما :

روش اعلام پیشنهادهای و انتقادات نیز روش پیگیری و پاسخگویی به آنها در تابلوهای اطلاع رسانی نصب میباشد .  
 تمامی مراجعین محترم می توانند با یا بدون ذکر نام و بدون نگرانی از بوجود آمدن اختلال در کیفیت خدمات درمان ، شکایات ، پیشنهادات و انتقادات خود را به مقامات مربوطه اعلام نمایند .  
**جهت رفاه حال مراجعین محترم بیمارستان، نوبت دهی تلفنی ( با شماره ۰۷۰۱۹۸۶۰۰۷۰۰۹۰۲۰۳۲۱۲۵۲۰۱، ۳۲۱۲۵۲۰۱) جهت اخذ نوبت پزشکان درمانگاه بیمارستان شهید دکتر فقیهی آماده ارائه خدمات به بیماران محترم می باشد**

تلفن بیمارستان : ۳۲۳۵۱۰۸۷-۹۹

تلفن مدیریت: ۳۲۳۰۴۹۰۵

تلفن دفتر سوپروایزر: ۳۲۳۰۴۹۰۳

پست الکترونیک: [faghihitakrim@sums.ac.ir](mailto:faghihitakrim@sums.ac.ir)

سایت بیمارستان : <http://faghihi.sums.ac.ir>

شماره فاکس بیمارستان : ۳۲۳۳۱۶۳۴

آدرس پستی: شیراز- بلوار زند- مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

صندوق پستی: ۷۱۳۴۸۴۴۱۱۹



## رسیدگی به شکایات

شیفت صبح	شیفت عصر و شب
ساختمان شماره ۲، مدیریت، واحد رسیدگی به شکایات : شماره تماس : ۳۲۱۲۵۴۸۷	۱- دفتر سوپروایزر: ساختمان شماره ۱ شماره تماس : ۳۲۳۰۴۹۰۳
شماره موبایل: ۰۹۱۷۵۳۹۰۵۷۶	۲- سوپروایزر اتفاقات: ساختمان الحاقی شماره تماس : ۳۲۱۲۵۵۸۵

۱۸۱۹ تماس با واحد رسیدگی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی شیراز

## ارائه پیشنهادات از طریق :

سایت پیشنهادات : <http://idea.sums.ac.ir>

فرم پیشنهادات در صندوق طرح تکریم

## ارائه نظرات در مورد خدمات ارائه شده و تقدیر و تشکر از پرسنل از طریق :

فرمهای طرح تکریم موجود در بخش ها و صندوق های ورودی ساختمان ها

فرمهای نظرسنجی از بیماران که بصورت تصادفی و مستمر توسط کارشناس نظرسنجی تکمیل میگردد که در صورت نیاز به تکمیل فرم ، می توانید به واحد بهبود کیفیت ( ساختمان شماره ۲ - حوزه مدیریت ) مراجعه نمایید .

فرم سنجش تکریم ارباب رجوع در سایت بیمارستان ، لینک راهنمای مراجعین

شماره موبایل جوابگویی به مراجعین درمانگاه : ۰۹۱۷۵۳۹۱۱۹۳

تلفن گویای بیمارستان بصورت ۲۴ ساعته با شماره ۳۲۳۵۱۰۸۷-۹۹ آماده اخذ شکایات و انتقادات و پیشنهادات میباشد .

سامانه پیامکی به شماره ۰۸۴۹۶۲۸۰۰۰۰ ابتدا عدد ۵ را وارد نموده و پس از آن انتقاد، پیشنهاد یا شکایات خود را ذکر فرمایید .

\* جهت برقراری تماس با بخش های مختلف بیمارستان می توانید با قرار دادن ۳۲۱۲ در ابتدای شماره داخلی بخش به صورت مستقیم به بخش مورد نظر متصل شوید .

## مشاوره :

- در صورت نیاز بیمار و همراه بیمار به **مشاوره مذهبی**، به مسئول شیفت اعلام نمایید و با شماره ۳۲۱۲۵۴۸۶ و ۳۲۳۴۴۳۱۳ از ساعت ۸ الی ۱۴ تماس حاصل فرمایید . همچنین در صورت نیاز به مشاوره حضوری میتوانید به مرکز **همراز بهارنکو** واقع در ساختمان شماره ۴ جنب نمازخانه مراجعه فرمایید .  
 - در صورت نیاز بیمار و همراه بیمار به **مشاوره تغذیه** می توانید روزهای یکشنبه و سه شنبه ساعت ۸-۱۰ به درمانگاه داخلی ( طبقه دوم ساختمان درمانگاهها) مراجعه فرمائید .



جهت حفاظت مراجعین از صدمات روحی و نیز بیمارانی که مدت اقامت طولانی دارند و یا بیماران سر-می،

**مشاور روانشناس** در دسترس می باشد که با هماهنگی مسئول شیفت ، بر بالین بیمار حضور مییابد .

## امکانات رفاهی :

- بیمارستان شهید دکتر فقیهی تنها بیمارستان دوستدار سالمند در کشور می باشد و در راستای رفاه حال مراجعین، در تمامی راهروها و بخش های بیمارستان، هندریل (hand rail) نصب شده است و ورودی ساختمان ها مجهز به رمپ (سطح شیب دار) می باشد .
- **ویلچر** در محل ورودی اورژانس موجود می باشد که با ارائه کارت شناسایی معتبر قابل تحویل است .
- وسایل کمک حرکتی مثل واکر ، برانکارد ، ویلچر و ... در تمامی بخش ها موجود می باشد .
- جهت حفظ امنیت مراجعین ، نیروهای انتظامات بیمارستان در کلیه بخش ها و ورودی های اصلی مستقر می باشند . همچنین بیمارستان مجهز به دوربین مدار بسته می باشد .
- به ازای هر بیمار یک تخت همراه در کنار تخت بیمار به جز بخش های ویژه و جراحی آنکولوژی تعبیه گردیده است .
- هزینه تخت همراه در صورت حساب بیمار محاسبه می گردد . لازم به ذکر است که این خدمت مورد قبول بیمه نمی باشد و آزاد محاسبه می گردد . لذا در صورتی که تمایل به استفاده از آن را ندارید بلافاصله پس از ورود به بخش ، به مسئول شیفت اطلاع دهید .
- فروش غذا به همراه بیماران در صورت موجود بودن از ساعت ۱۴:۰۰ به بعد در سلف سرویس بیمارستان انجام می شود .
- اقامتگاه همراه بیمار با اخذ معرفی نامه از دفتر سوپروایزر قابل استفاده می باشد .
- امکان پرداخت الکترونیک از طریق سیستم های POS در صندوق ها فراهم می باشد .
- سیستم های خودپرداز جهت ارائه خدمات بانکداری الکترونیک در ورودی های ساختمان ها موجود می باشد .
- جهت رفاه حال مراجعین، بوفه مواد غذایی و ارائه آب جوش و خدمات کپی در حیطه بیمارستان وجود دارد علاوه بر آن ترالی سیار پذیرایی در ساعات ۹ صبح و ۱۶ عصر در بخش ها آماده ارائه خدمت است .
- نماز جماعت ظهر و عصر ، مغرب و عشا هر روز در نمازخانه بیمارستان واقع در ساختمان اتفاقات برگزار می گردد . ضمناً در ساختمان ها ، نمازخانه جهت اقامه نماز وجود دارد .

## رعایت بهداشت :

۱- با توجه به اهمیت حفظ سلامت محیط زیست و جامعه ، زباله ها در بیمارستان تفکیک می گردد :

سطل زرد	زباله های عفونی ( آلوده به خون و ترشحات)
سطل آبی	زباله های عادی (کاغذ، پسماندغذا و میوه ، مقوا ، پلاستیک)

۲- از خالی کردن ظرف ادرار بیماران در روشویی اتاق بیماران جدا خودداری نمایید و فقط ظروف مربوطه در سرویس بهداشتی تخلیه نمایید .

۳- از به همراه داشتن وسایل اضافی و قراردادن روی زمین خودداری نمایید .

۴- از به همراه داشتن گل طبیعی خودداری نمایید .

## مالی :

- جهت آگاهی از میزان هزینه های (تعرفه) خدمات بیمارستان میتوانید به سایت بیمارستان (قسمت راهنمای مراجعین) مراجعه نمایید، همچنین در واحد پذیرش و ترخیص تعرفه ها نصب می باشد .

## پیگیری بیمه

هنگام تشکیل پرونده برای بیمار یک کپی از برگ اول دفترچه را جهت تایید بیمه به واحد پذیرش تحویل دهید .

در صورت عدم پوشش بیمه درمانی در اسرع وقت به مددکاری (ساختمان شماره ۴) مراجعه تا جهت بیمه سلامت اقدام گردد .

جهت تایید بیمه ، دفترچه بیمه نزد بیمار باشد.

## انجام امور بیمه و حسابداری بیماران :

ارائه دفترچه	تامین اجتماعی ، خدمات درمانی ، خدمات درمانی نیروهای مسلح ، کمیته امداد امام خمینی (ره)
ارائه دفترچه یا معرفی نامه	پارا کلینیک
دفترچه + معرفی نامه	بستری
سایر بیمه ها : شرکت ملی نفت ، صدا و سیما ، دانا ، ایران ( علوم پزشکی ، جانبازان و بنیاد شهید و سایر بیمه شده های ایران ) ، وزارت دفاع ، سازمان زندانها ، هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران ، سپاه فجر استان فارس و آسیا	

**جهت جلوگیری از هرگونه سوء استفاده احتمالی ، صرفا هر نوع پرداخت در طول مدت بستری به**

## صندوق بیمارستان انجام شود .

هرگز وجه نقد بیش از میزان نیاز و یا اشیای گران قیمت را نزد خود یا بیمارتان نگه ندارید.

طبق ماده ۹۲، در موارد اورژانس بدون توجه به تامین هزینه مراقبت ، خدمات سلامت ارائه میگردد.

در صورتی که در هنگام پذیرش دفترچه بیمه را به همراه ندارید در اولین فرصت بعد از بستری بیمارتان جهت ارائه دفترچه بیمه به واحد حسابداری اقدام بنمایید .

در هنگام پذیرش بیمار ارائه کد ملی بیمار از الزامات می باشد . در صورتی که در بدو پذیرش کارت ملی را به همراه ندارید در اولین فرصت کد ملی بیمار را به واحد حسابداری ارائه نمایند .

## ترخیص :

- در صورت درخواست بیمار و افراد مجاز از طرف بیمار ، تصویر اطلاعات و مستندات مربوط به پرونده و نتایج اقدامات پاراکلینیک در اختیار ایشان قرار خواهد گرفت .

## کلینیک های پیشنهادی مرتبط با آموزش به بیماران در سطح شهر شیراز

۲	کلینیک دیابت	درمانگاه امام رضا- طبقه دوم
۳	کلینیک ام اس (MS)	انجمن ام اس واقع در قصرالدشت-کلینیک ام اس بیمارستان چمران- درمانگاه امیدرضاسهامی واقع در ایبوردی- درمانگاه امام رضا (ع)
۴	دیالیز	بیمارستان شهید فقیهی - بیمارستان شهید بهشتی (شیراز) - بیمارستان نمازی- بیمارستان صدرا
۵	مراکز سرطان	درمانگاه شهید مطهری-بیمارستان نمازی-بیمارستان امیر
۶	مرکز هموفیلی و تالاسمی	بیمارستان شهید دستغیب

## اجرای طرح تحول نظام سلامت در بیمارستان :

✓ بیماران دارای دفترچه بیمه (تامین اجتماعی، بیمه سلامت، نیروهای مسلح، کمیته امداد امام خمینی (ره)) در صورت بستری شدن ۶٪ هزینه بستری بجز دارو و تجهیزات مصرفی که ۱۰٪ می باشد پرداخت می نمایند .

✓ موارد خودکشی، اعمال جراحی زیبایی، بستری در بخش لاپاراسکوپی ، اتاق یک تخته، ضرب و جرح و حوادث ترافیکی از شمول برنامه فوق خارج میباشد.

✓ با توجه به اجرای طرح تحول نظام سلامت ، روشهای دریافت شکایات بیماران در اجرای طرح به شرح ذیل می باشد :

تماس یا ارسال پیامک به مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی ۰۹۱۷۵۳۹۰۵۷۶

تماس با معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی ۱۵۹۰

ارسال پیامک به سامانه وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی ۰۲۰۰۱۵۹۰

مراجعه به سایت وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی [Tahavol.behdasht.gov.ir](http://Tahavol.behdasht.gov.ir)

