



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز  
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

# اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بالینی و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: شناسایی نیازهای عاطفی و اعتقادی گیرندگان خدمت در حال احتضار و پاسخ به آنها

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۱ از ۲	WRD-PR-53/B

❖ **دامنه کاربرد و مخاطبین:** تمامی بخش های بالینی اعم از بستری، سربایی، اورژانس، تریاژ، اتاق های عمل و واحدهای پاراکلینیکی (پزشک، سوپروایزر، سرپرستار، پرستار، بهیار، کمک بهیار، خدمات، پرسنل واحدهای پاراکلینیکی)

### ❖ تعریف:

محتضر و در حال احتضار به بیماری که در مراحل پایانی زندگی است اشاره می کند.

### ❖ خط مشی:

بیمارستان در راستای ارائه مراقبت های محترمانه و توأم با مهربانی و همدردی، نیازهای عاطفی و اعتقادی گیرندگان خدمت در حال احتضار را شناسایی و از صحت پاسخ گویی مناسب به آن اطمینان کسب می نماید.

### ❖ روش اجرایی:

۱- پزشک و پرستار مسئول شیفت موظف است که وابسته درجه یک بیمار در حال احتضار را در جریان سیر بیماری قرار دهد.

۲- مسئول بخش اقدام به ایجاد محیط خلوت به منظور:

الف) برآورده نمودن نیازهای اعتقادی بیمار

ب) برآورده نمودن نیازهای عاطفی بیمار و خانواده بیمار

۳- پرستار مسئول شیفت در مورد ملاقات بیماران در حال احتضار با افرادی که مایل به دیدنشان می باشد ضمن رعایت موازین شرعی، محدودیتی از نظر ساعت ملاقات ندارند و همراهان می توانند با هماهنگی با پرستار مسئول شیفت با بیمارشان ملاقات کنند.

۴- مسئول بخش شرایطی را فراهم می نماید تا همراهان بیمار بر اساس اعتقادات شان تا آخرین لحظات بیمار خود را همراهی نمایند (خواندن قرآن، دعا و ...).

۵- مسئول بخش شرایطی را فراهم می نماید تا همراهان بیمار ضمن رعایت مقررات بخش در خلوت با بیمارشان فرصت خداحافظی و ابراز احساسات را داشته باشند.

۶- مسئول بخش هماهنگی لازم جهت ملاقات مشاور مذهبی را با بیمار فراهم می آورد. (شماره تلفن مشاور مذهبی ۵۴۸۶-۲۳۴۴۳۱۳).

مسئول آموزش	مسئول پاسخگوی خط مشی	روش نظارت بر خط مشی	تواتر دوره های نظارت و گزارش دهی اجرای خط مشی	توضیحات
رابط اعتباربخشی	مترون-مدیریت	چک لیست نظارتی سوپروایزر ردیف ۴	فصلی به مترون	-



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز  
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

# اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بالینی و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: شناسایی نیازهای عاطفی و اعتقادی گیرندگان خدمت در حال احتضار و پاسخ به آنها

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۴/۱	۹۳/۴/۱	۹۴/۴/۱	۲ از ۲	WRD-PR-53/B

❖ امکانات و تسهیلات مورد نیاز: -

❖ پیوست (ضمائم) و چک لیست کنترل آن: -

❖ منابع و مراجع:

استانداردهای بین المللی اعتباربخشی بیمارستانها (JCI) ۲۰۱۱، مولف محمد حسن امامی رضوی

تهیه کنندگان	نایب کننده	تصویب کننده و ابلاغ کننده
دکتر حسن سمیعی-معاون اجرایی فریده فیلی زاده-مترون فرزانه اژدری- سوپروایزر بالینی	کمیته علمی مستند سازی	دکتر پیمان پترام فر رئیس بیمارستان