



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بستری و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: نحوه گفتن خبر بد به بیمار

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۱۱/۱	۹۳/۱۱/۱	۹۴/۴/۱	۲ از ۱	WRD-PR-131/A

❖ دامنه کاربرد و مخاطبین:

تمام کارکنان بیمارستان

❖ تعریف:

خبر بد عبارتست از هر گونه اطلاعاتی درباره بیماری بیمار که در عرف جامعه و از منظر بیمار خبری ناگوار تلقی گردد.

❖ خط مشی:

بیمارستان به منظور رعایت حقوق بیمار و افزایش تکریم ارباب رجوع نحوه فرآیند گفتن خبر بد را تعیین نموده و از اجرای صحیح آن اطمینان حاصل نماید.

❖ روش اجرایی:

۱- مسئول هر بخش یک اتاق در بخش با شرایط ذیل جهت برگزاری جلسه گفتن خبر بد آماده نموده و به پرسنل و پزشکان بخش اطلاع رسانی می نماید:

- دارای صندلی راحت جهت نشستن به تعداد حاضرین
- فضای اتاق مذکور دارای حریم مناسبی باشد بنحوی که محرمانگی اطلاعات ذکر شده در این جلسه حفظ شود.
- محل تردد پرسنل نباشد.
- محل قرار گرفتن تلفنی که دیگران باید به آن پاسخ دهند نباشد.
- فضای اتاق صمیمانه - غیررسمی - یا نیمه رسمی باشد.
- امکانات پذیرایی و نیز مدیریت کردن واکنش های فیزیولوژیک احتمالی همچون faint کردن مریض و ... در محیط در دسترس باشد.

۲- پزشک مسئول بیمار که آگاه ترین فرد تیم درمان می باشد مسئولیت گفتن خبر بد به بیمار یا همراه ایشان را دارد و در صورت عدم حضور پزشک با توجه به تصویب در کمیته اخلاق بیمارستان این مسئولیت به دستیار ایشان یا باسابقه ترین پرستار حاضر در بخش که می تواند پاسخگوی سوالات درباره سیر بیماری (پروگنوز = prognoses) - برنامه آینده درمانی باشد تفویض می گردد.

۳- فرد مسئول جهت گفتن خبر بد در خصوص بیماری و عوارض آن بیمار یا همراه ایشان را به اتاق مناسب هدایت نموده و با حفظ خونسردی و ضمن احترام به عقاید و ارزش ها در خصوص بیماری و روند آن اطلاعات لازم را به بیمار ارائه می نماید.

در صورت ارائه اطلاعات به خانواده یا همراه بیمار لازم است اسرار شخصی - بیمار محرمانه حفظ گردد و در صورت تمایل بیمار و با رضایت ایشان اطلاعات به اعضای خانواده یا سایر همراهان ارائه گردد.

۴- بیمارستان تا حد امکان وسایل نوشتاری - صوتی تصویری و مولتی مدیای علمی در خصوص بیماریهای شایع بخش را فراهم می نماید.

۵- فرد مسئول از وسایل نوشتاری - صوتی تصویری و مولتی مدیای علمی بنا به ضرورت جهت آگاهی و اطلاع رسانی بهتر استفاده می نماید.

۶- در صورتیکه بیمار ظرفیت تصمیم گیری درباره بیماری خود را نداشته باشد یعنی صرفاً در شرایط اختلال هوشیاری بیمار، حمله حاد سایکوز و نیز در بیماران عقب مانده ذهنی و کودکان زیر سن قانونی جایگزین قانونی او در جریان امور قرار می گیرد. بعلاوه



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر فقیهی

اعتباربخشی

نام واحد: بخش های بستری و پاراکلینیکی

عنوان خط مشی: نحوه گفتن خبر بد به بیمار

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۹۲/۱۱/۱	۹۳/۱۱/۱	۹۴/۴/۱	۲ از ۲	WRD-PR-131/A

بیماران واحد ظرفیت نیز می توانند در صورتیکه خود تمایل داشته باشند حق دانستن خبر بد مرتبط با بیماری خود را به دیگران واگذار نمایند.

مسئول آموزش	مسئول پاسخگوی خط مشی	روش نظارت بر خط مشی	تواتر دوره های نظارت و گزارش دهی اجرای خط مشی	توضیحات
مسئول بخش	مسئول بخش	راندهای مدیریت و سوپروایزر	روزانه	-

❖ امکانات و تسهیلات مورد نیاز: -

❖ پیوست (ضمائم) و چک لیست کنترل آن: -

منابع و مراجع:

- Ethical issues in cancer patient care second edition – peter Angelo's – 2008

تهیه کنندگان	تایید کننده	تصویب کننده و ابلاغ کننده
<p>دکتر حسن سمیعی (معاون اجرایی)</p> <p>دکتر سید علی انجو (مسئول اعتباربخشی فرهنگی دانشگاه)</p> <p>فریده فیلی زاده (مترون)</p> <p>عاطفه توکلی (مسئول طرح تکریم)</p> <p>زکيه خرمکی (مسئول حاکمیت بالینی)</p>	<p>کمیته علمی مستند سازی</p>	<p>دکتر پیمان پترام فر</p> <p>رییس بیمارستان</p>